

合庫證券股份有限公司 線上PC憑證註銷操作說明

經紀部-電子商務科

- 一、功能名稱:線上憑證註銷
- 二、上線日期:105/12/30
- 三、功能說明:客戶電腦(PC)上之憑證因遺失或失效需重新申請時，可透過「線上憑證註銷」註銷憑證後，再重新線上申請，無須再至分公司臨櫃辦理。
- 四、客服中心電話: (02)2752-5050
- 五、貼心叮嚀:線上註銷憑證前，請您確認以下事項是否已完成:
 1. 登入電子交易系統密碼須有效。
 2. 開戶時於本公司已留存電子信箱或手機。
 3. 手機可以接收商業簡訊。
- 六、操作步驟說明

步驟 1: 登入「憑證作業」

- a. 從合庫證券官網登入: 點選合庫證券官網→「電子下單」→「憑證申請」→「憑證作業」。



輸入身分證 ID (或帳號)、電子交易登入密碼，登入憑證中心。

請輸入網路下單系統之登入帳號及密碼

☒ 使用身分證登入 ☐ 使用帳號登入

4 輸入您的身分證號

身分證字號: y12xxx157

密碼: [masked]

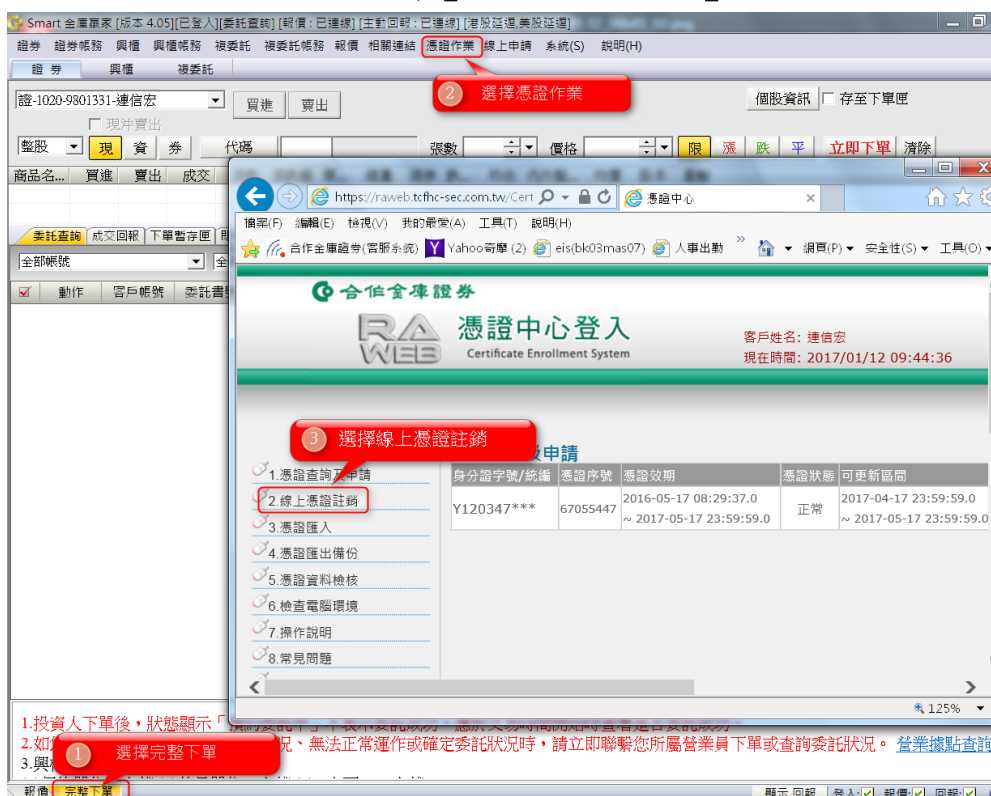
確認 取消

5 輸入您的身分證號

合庫公告:

- 1.憑證申請障礙排除
申請憑證出現「產生憑證請求失敗」或「權限不足」問題:請以「系統管理員身分執行」進行憑證申請(操作說明請由此進入)。
- 2.憑證安控元件下載
申請憑證出現「ActiveX元件尚未安裝」或「ie安全性不允許執行」問題:請安裝「7.證券電子交易憑證(CA憑證)安控元件」完成後重新登入IE進行憑證申請。
- 3.合庫員工注意事項
合庫銀行及金控員工:請至合庫銀行企業入口網站→公用連結→第45項最高管理者權限回收及使用管理系統→軟體封裝下載安裝證券下單憑證元件。

b. 從金庫贏家登入：點選「完整下單」→「憑證作業」。



c. 從網路下單登入：點選「憑證作業」。



登入後，點選左側選單「2. 線上憑證註銷」，並選擇認證碼寄送方式(可選擇手機簡訊或電子信箱)後，按下「同意送出」鍵，申請認證碼。

合作金庫證券

RA WEB 憑證中心登入
Certificate Enrollment System

客戶姓名: 連信宏
現在時間: 2017/01/12 10:36:12

步驟一 身分證證 → **步驟二 申請認證碼** → **步驟三 收取認證碼** → **步驟四 完成註銷**

1. 憑證查詢及申請
2. 線上憑證註銷
3. 憑證匯入

1 請點選線上憑證註銷功能

客戶姓名: 連信宏
寄送方式
☐ 手機簡訊: 0912246118
☐ 電子信箱: daven@tcfc-sec.com.tw

2 請選擇認證碼寄送方式

[憑證註銷同意書]
本人連信宏已同意於合庫證券股份有限公司開立電子交易帳號，並同意將本人身分證字號與第二證件(身分證與第二證件)原留印鑑至原開戶分公司辦理。
身分證字號/統編: Y120347157

3 按下同意送出

同意送出 重新填寫

合作金庫證券公告
1. 憑證申請障礙排除
申請憑證出現「產生憑證請求失敗」或「權限不足」問題: 請以「系統管理員身分執行」進行憑證申請(操作說明請由此進入)。
2. 憑證安控元件下載
申請憑證出現「ActiveX 元件尚未安裝」或「ie 安全性不允許執行」問題: 請安裝「7. 證券電子交易憑證 (CA 憑證) 安控元件」完成後重新登入 E 進行憑證申請。

國際電話: 下午5點

步驟 3: 收取認證碼

1. 認證碼寄送後，請您至指定手機或 email 收取認證碼並將此認證碼輸入至線上憑證註銷之網頁。(輸入認證碼方式請參考步驟 4)



憑證中心登入
Certificate Enrollment System

客戶姓名: 連信宏
現在時間: 2017/01/12 10:46:16

步驟一
身分驗證

步驟二
申請認證

步驟三
收取認證碼

步驟四
完成註銷

親愛的連信宏先生/小姐, 您好:

我們已將認證碼寄送至您手機: 0912246118, 請盡速讀取手機簡訊, 認證碼為24小時內有效, 收取認證碼後, 請點選下一步, 輸入「認證碼」完成身分認證並正式啟用憑證註冊申請。

提醒您: 若於5分鐘內仍未收到簡訊, 請您與所屬電信業者聯繫, 確認簡訊傳送狀況; 若仍未收到請您重新申請。

下一步, 輸入認證碼

點選畫面上下一步, 輸入認證碼, 並至您的信箱或簡訊中收取認證碼進行輸入

合信金庫證券

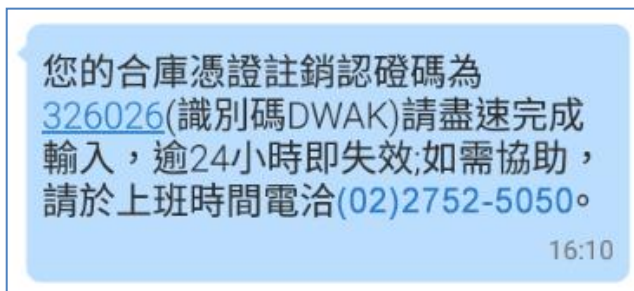
合信金庫證券公告

1.憑證申請障礙排除

申請憑證出現「產生憑證請求失敗」或「權限不足」問題: 請以「系統管理員身分執行」進行憑證申請(操作說明請由此進入)。

2. 檢查手機簡訊或 Email 信箱，收取認證碼通知，

[簡訊認證碼示意圖]



[email 認證碼示意圖]



※若 Email 於 15 分鐘內未收到，請至「垃圾信件匣」確認是否被系統誤判為垃圾信件，若仍未收到，請重新申請。

※提醒您:認證碼 24 小時內有效，逾時須重新申請。

步驟 4：輸入認證碼並註銷憑證

當您收取手機簡訊或電子信箱上認證碼後，請於以下網頁輸入您的身分證號、民國生日及認證碼，確認個人資料無誤後，點選下方「憑證註銷」按鍵，即完成 PC 憑證註銷。

提醒您：認證碼輸入錯誤三次，該認證碼即失效，須重新申請。

RA WEB 憑證中心登入
Certificate Enrollment System

客戶姓名: 連信宏
現在時間: 2017/01/12 11:13:17

步驟一 身分證證 → 步驟二 申請認證碼 → 步驟三 收取認證碼 → 步驟四 完成註銷

1. 憑證查詢及申請
2. 線上憑證註銷
3. 憑證匯入
4. 憑證匯出備份
5. 憑證資料檢核
6. 檢查電腦環境
7. 操作說明
8. 常見問題
9. 退出

合作金庫證券公告
1. 憑證申請障礙排除
申請憑證出現「產生憑證請求失敗」或「權限不足」問題：請以「系統管理員身分執行」進行憑證申請(操作說明請由此進入)。

客戶姓名: 連信宏
請輸入身分證字號/統編: Y120347157
請選擇民國出生年月日: 民國: 58 年 7 月 22 日
請輸入認證碼(共6位數字): 701337 (識別碼FFLV)
提醒您: 認證碼24小時內有效, 請您於106/01/13 10:46:16前輸入認證碼
請您與所屬電信業者聯繫, 確認簡訊傳送狀況; 若仍未收到請您重新申請

註銷憑證 重新填寫 重新申請認證碼

請輸入以下資料:
1. 您的身分證號
2. 您的民國生日
3. 您收取認證碼

1 點選 "註銷憑證" 鍵完成憑證註銷

步驟5：申請憑證

憑證註銷完成後，可立即點選**申請憑證**按鈕，重新申請新的 PC 憑證以利進行電子交易或報稅。

