

# 合作金庫商業銀行

## 憑證管理平台

### 使用者操作手冊

---

# 目錄

## [一、系統作業流程說明](#)

## [二、異常狀況處理程序](#)

### [\(一\) 下載Active X控制項](#)

- [1. 調整 IE 安全性設定](#)
- [2. 手動安裝元件](#)

### [\(二\) 在作業系統Windows Vista上申請憑證、更新憑證可能發生權限不足](#)

- [1. 設定IE瀏覽器的保護模式](#)
- [2. 以系統管理員身分執行IE瀏覽器](#)
- [3. 關掉電腦的使用者帳戶控制 \(UAC\) 設定](#)

## [三、如何操作系統各項作業](#)

### [\(一\)憑證申請 \(憑證存放於PC\)](#)

### [\(二\)憑證申請 \(憑證存放於iKey\)](#)

### [\(三\) 憑證申請 \(憑證存放於ezSign\)](#)

### [\(四\) 憑證更新 \(憑證存放於PC\)](#)

### [\(五\) 憑證更新 \(憑證存放於iKey\)](#)

### [\(六\) 憑證更新 \(憑證存放於ezSign\)](#)

### [\(七\) 憑證下載](#)

### [\(八\) 憑證查詢](#)

### [\(九\) 憑證暫禁](#)

### [\(十\) 憑證證明單列印](#)

### [\(十一\) PC憑證匯出](#)

### [\(十二\) PC憑證匯入](#)

### [\(十三\) 載具密碼變更\(iKey\)](#)

### [\(十四\) 載具密碼變更\(ezSign\)](#)

### [\(十五\) 載具憑證匯至系統](#)

### [\(十六\) 載具過期或無效憑證刪除](#)

### [\(十七\) FEDI憑證線上轉置](#)

### [\(十八\) 環境偵測網頁](#)

### [\(十九\) 常見問題\(FAQ\)](#)

## [四、附錄](#)

## 一、 系統作業流程說明

## 一、 系統作業流程說明

項次	作業功能	說明
1.	憑證申請	本功能可進行使用者之FXML憑證申請，且將依使用者臨櫃申請時所設定之憑證儲存媒體種類來存放憑證。
2.	憑證更新	通常憑證有效時間為一年期，當憑證即將到期時，可進行憑證更新，重新取得新的一張憑證。
3.	憑證下載	若在憑證申請／更新過程中，未自動下載憑證時，可點選此功能進行憑證下載。
4.	憑證查詢	本功能可查詢憑證之到期日、狀態、序號...等資料。
5.	憑證暫禁	憑證核發後，因金鑰外洩或iKey遺失，使用者可隨時在線上暫禁其所擁有的憑證資料，以防止被有心人假冒身分
6.	PC憑證匯出	憑證申請成功後，請先進行備份作業，以免將來憑證損毀，本功能主要在進行憑證儲存媒體為PC的憑證備份。
7.	PC憑證匯入	若憑證損毀或是電腦重權時，須將備份的憑證匯入至電腦，才可繼續使用網路交易相關作業，本功能主要在進行憑證儲存媒體為PC的憑證匯入。
8.	憑證證明單列印	本功能提供使用者可以列印憑證證明的功能，請先準備印表機供列印證明單或先儲存於電腦中。
9.	載具密碼變更	本功能可提供使用者自行變更載具密碼。
10.	載具憑證匯至系統	使用者可將載具中的憑證匯出至電腦或他台電腦，以便在別台電腦上進行交易。
11.	載具過期或無效憑證刪除	使用者可自行將過期或是無效之憑證從載具中刪除，避免載具空間不足導致憑證更新失敗。
12.	系統環境偵測	偵測使用者目前之系統設定，依據得到的資訊進行手動修改系統環境設定，亦能使用自動變更系統設定功能，以符合系統環境的要求
13.	FEDI憑證線上轉置	提供EDI使用者可以於線上直接將憑證轉置為FXML憑證。
14.	常見問題(FAQ)	列出使用者常見之問題，提供問題之解答。

## 二、 異常狀況處理程序

### (一) 下載Active X控制項

在執行憑證申請過程中將會下載Active X控制項，因此在進入某些頁面時，可能會出現 IE 所跳出的警告訊息，提示您要安裝Active X控制項，如（圖 1 合作金庫商業銀行安控元件 TCBCGCertP11ATL）所示，而有時候會因為電腦IE的安全性設定太高，以致於無法安裝元件，因此請檢查IE的安全性設定，檢查方式請參考（調整 IE 安全性設定）；若重設IE安全性設定後，依舊無法解決元件下載問題，請改用手動安裝元件的方式，安裝方式請參考（手動安裝元件）。



圖 1 合作金庫商業銀行安控元件TCBCGCertP11ATL

## 1. 調整 IE 安全性設定

爲了使系統能運作順利，您可能需要檢視 IE 內的安全性設定，並且做好正確的設定。首先點選 IE 下拉選單「工具」的「網際網路選項」，再點選「安全性」頁籤：

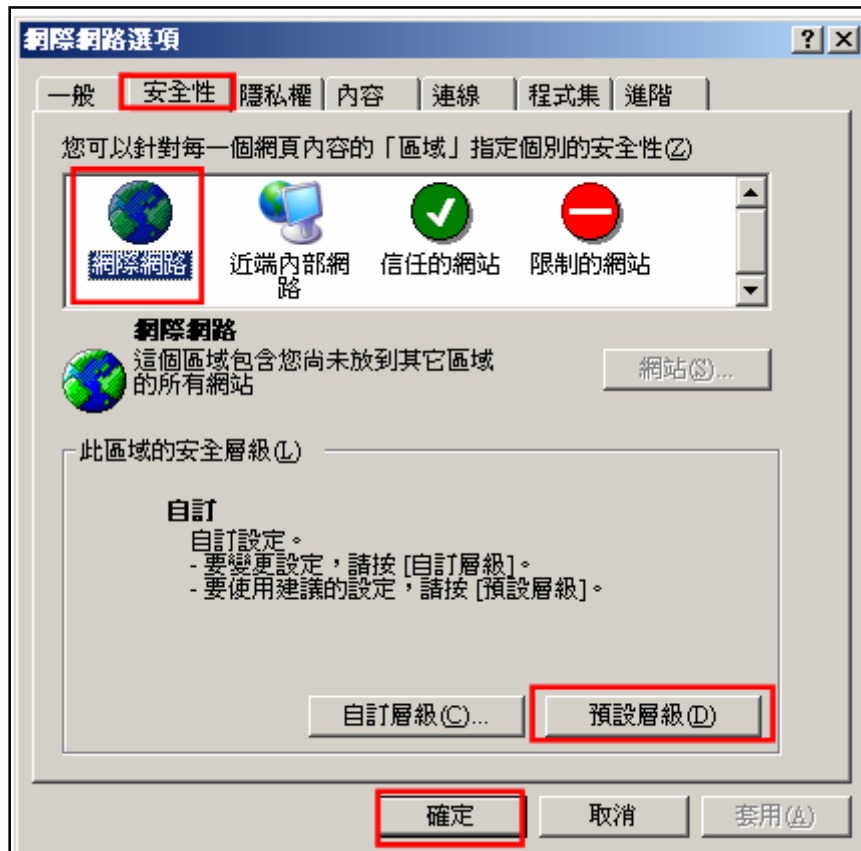
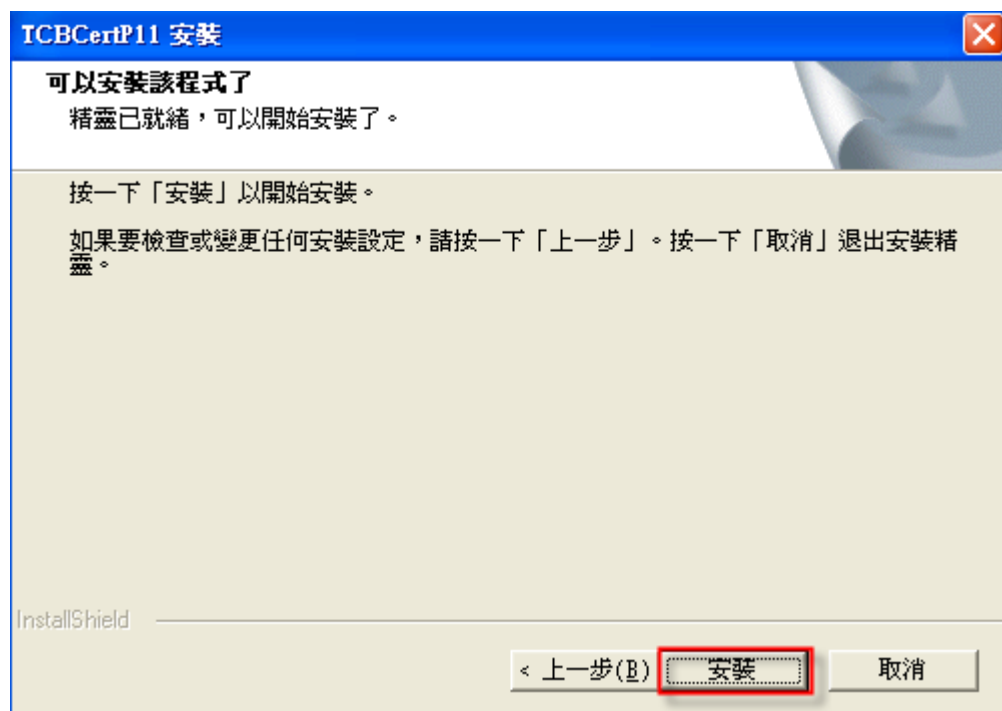
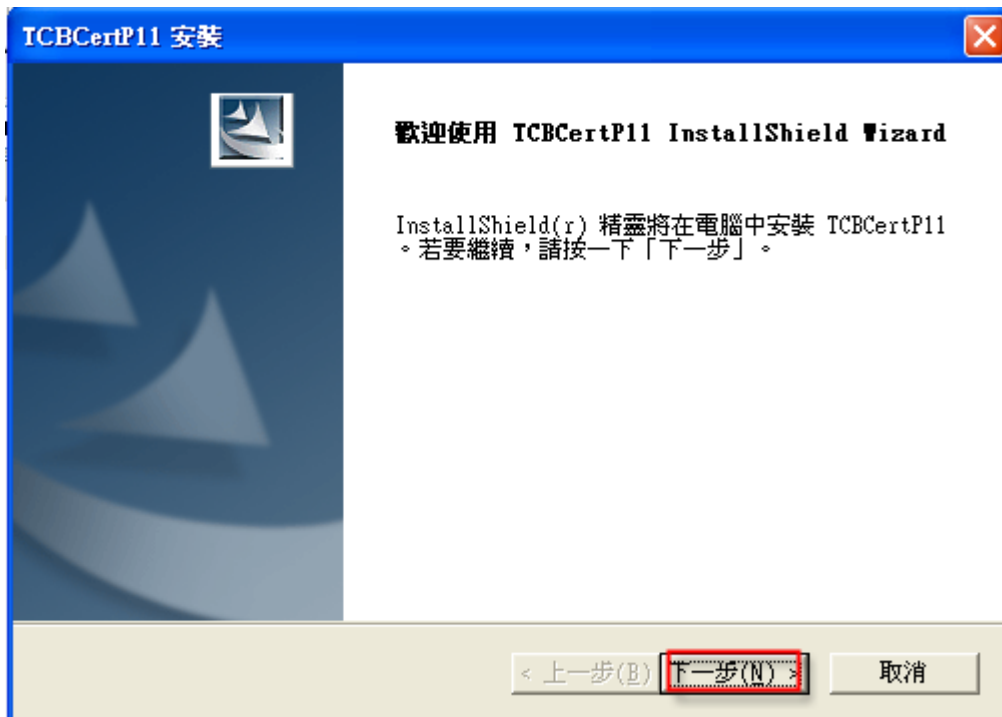


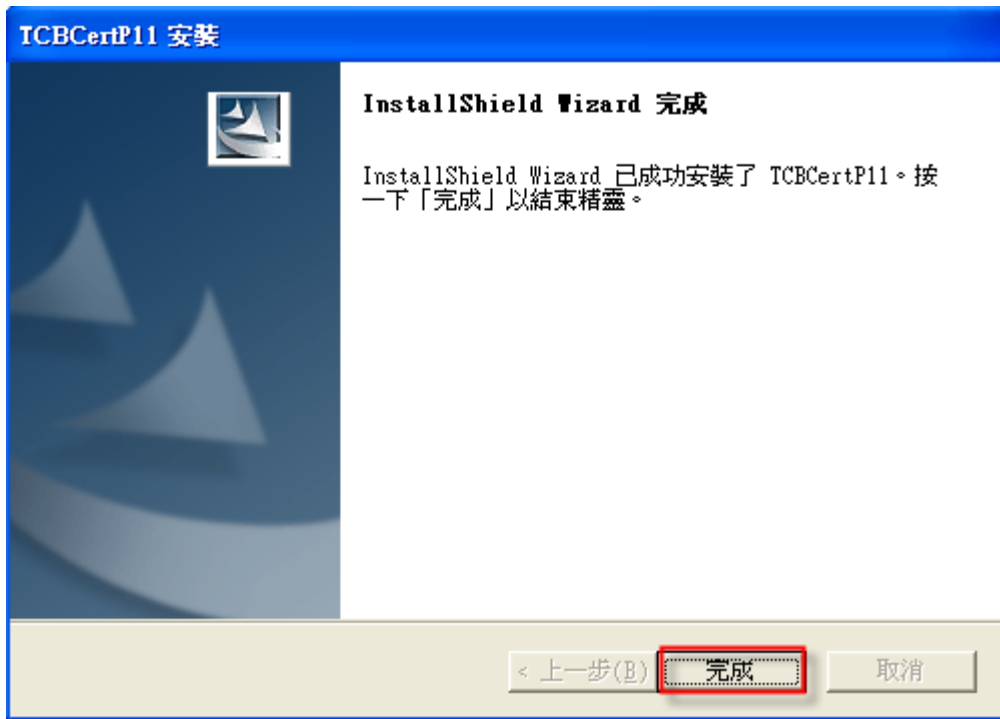
圖 2 IE的安全性設定畫面

在安全性的設定畫面中，點選「網際網路」圖示後，頁面下方的內容將顯示網際網路的安全層級，若目前安全層級的設定不是顯示中安全性，則需要改爲預設層級，請點選「預設層級」後，再按「確定」關閉設定頁面即可。

## 2. 手動安裝元件

請向合作金庫客服人員取得所需元件之安裝執行檔，如：TCBCrypto1.1.9.818.exe，請將滑鼠雙擊元件，開始執行元件安裝，安裝畫面如下所示，直接按照畫面之提示，點選下一步按鈕，直至安裝完成。

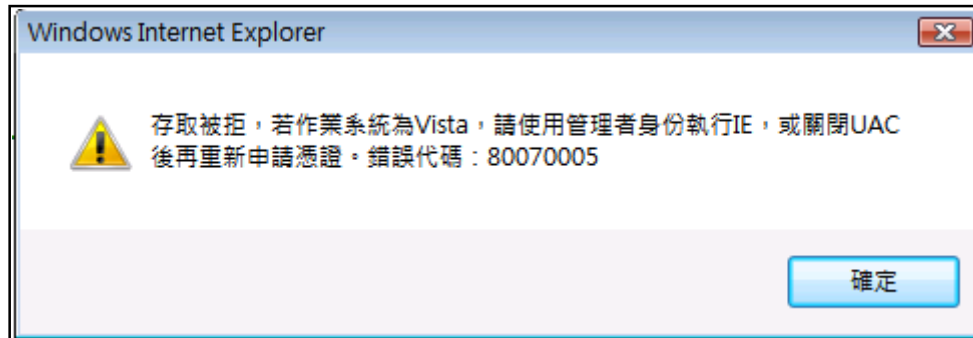




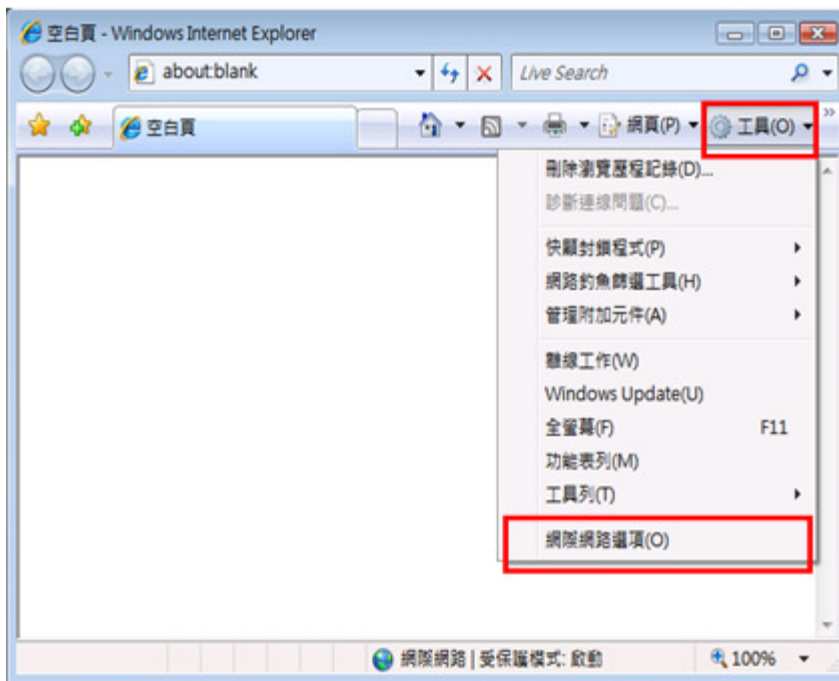


## (二) 在作業系統Windows Vista上申請憑證、更新憑證可能發生權限不足

因Windows Vista在安全性控管上更加嚴謹，因此若未調整過IE設定，直接進行憑證申請或更新憑證時，可能會發生「80070005」的錯誤代碼，以下有三種方式可進行設定調整，請依個人喜好選擇其中一種設定即可。



### 1. 設定IE瀏覽器的保護模式



在申請憑證前，請先打開IE 啓瀏覽器，在瀏覽器右方功能區點選【工具】



然後在選單中點選【網際網路選項】



在表單上方功能區點選【安全性】



然後在表單下方取消【啓用受保護模式】

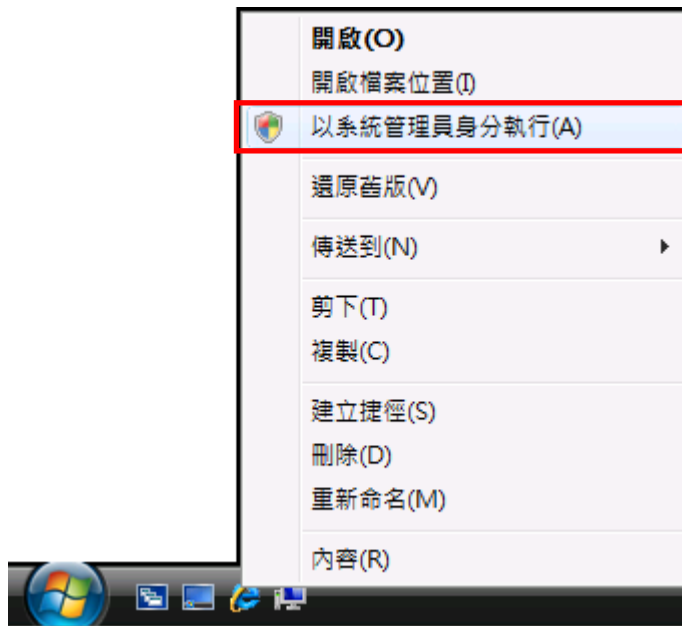


關閉瀏覽器再重新開啓



進行憑證申請或更新之動作，待憑證申請／更新完成後，再恢復【啓用受保護模式】

## 2. 以系統管理員身分執行IE瀏覽器

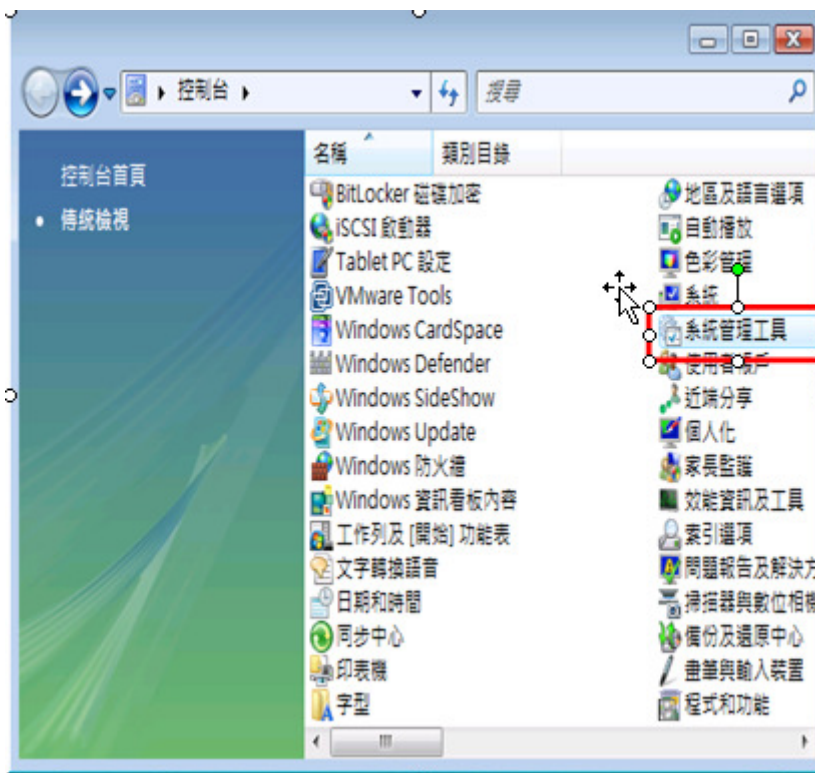


在申請憑證前，請以系統管理員身份執行IE程式，先對IE瀏覽器圖示按右鍵，選擇以【系統管理員身份執行】IE程式，接著再進行憑證申請或更新之動作

### 3. 關掉電腦的使用者帳戶控制 (UAC) 設定



在憑證申請前，請打開【控制台】



請選擇【系統管理工具】



請選擇【系統設定】

P



請按下【繼續】



點選【工具】



往下尋找並點選

**【停用UAC】**

↓

然後按下【**啓動**】

↓

再按下【**確定**】

↓

最後再重新啓動電腦，重啓電腦後，便可直接打開**IE**瀏覽器開始申請憑證。

### 三、如何操作系統各項作業

FXML憑證需經下列申請流程【臨櫃申請】→【線上憑證申請】→【線上憑證下載】，才可使用FXML憑證進行本行提供之各項服務，透過本章節，將可學習如何在本系統線上申請憑證、下載憑證、更新憑證、查詢憑證、及匯入及匯出憑證等，以下章節會依憑證管理的功能一一做說明。

#### (一)憑證申請（憑證存放於PC）

步驟一： 請先確認電腦作業系統版本

說明：若您的電腦作業系統為Windows Vista，在進行線上申請憑證之前，請先將您的IE瀏覽器權限設定為有權限可申請憑證，設定方式請參考（二、(二)在作業系統Windows Vista上申請憑證、更新憑證可能發生權限不足）。

步驟二： 點選【憑證申請】

前提：完成臨櫃憑證申請、取得【憑證密碼通知書】。

步驟三： 下載Active X元件

說明：若您的電腦為第一次申請憑證，則會進行Active X元件的安裝，通常Active X元件預設都會被IE阻擋，請將滑鼠移至IE上方的資訊列，按下滑鼠右鍵會出現選單，請點選「安裝已封鎖」／「安裝Active X控制項」。



步驟四： 選擇欲申請之憑證

說明：於申請憑證清單點選欲申請之憑證，再按下【申請】。

**憑證申請**

請確認憑證的相關資訊，點選最下方「申請」按鈕。

1 選擇申請清單    2 確認申請資訊    3 申請約定條款    4 申請送審結果

查詢日期: 98/03/19	查詢時間: 14:55:22
請選擇	憑證 Common Name
<input type="text" value="..."/>	U139514691-00-090319

申請

步驟五： 輸入【FXML憑證申請密碼】

說明：輸入本行列印之【憑證密碼通知書】上之【憑證申請密碼】，再按【確定】。

**憑證申請**

請確認憑證的相關資訊，點選最下方「確定」按鈕。

1 選擇申請清單    2 確認申請資訊    3 申請約定條款    4 申請送審結果

查詢日期: 98/03/19 14:56:10	查詢時間: 14:56:10
Common Name :	U139514691-00-090319
電子郵件 :	<input type="text" value="admin@fs.mail.com"/>
密碼模組 :	PC
憑證申請密碼 :	<input type="password" value="....."/>

確定

步驟六： 同意【用戶約定條款】

說明：進入用戶約定條款頁，請仔細閱讀無誤後，按下【申請】按鈕。



CPS、憑證申請作業規範的規定，確實且妥善安全的保護其私密金鑰，不得洩漏或交付予他人使用，若私密金鑰有被冒用、曝露及遺失等不安全的顧慮時，用戶必須即刻向認證中心或註冊中心辦理申告。如因故意或過失，致造成註冊中心、認證中心或第三者遭受損害時，應由用戶負一切損害賠償責任。六、用戶必須依相關作業的規定，合法且正確的使用私密金鑰與憑證。用戶申請使用憑證有違反CPS及相關作業的規範或憑證使用於非CPS規定的其他業務範圍時，用戶應自行負一切損害賠償責任。七、如因網際網路傳輸的中斷或設備的故障或其他不可抗拒的天災事故，如戰爭或地震等，而非為認證中心作業人員故意或重大過失，致所簽發之憑證造成用戶損失時，認證中心概不負任何損害賠償責任。八、用戶與交易夥伴間因交易關係所生之主張或請求，均應向交易夥伴提出。九、用戶同意不得使用憑證從事任何違反法令之行爲。十、用戶若有違反本約定條款或CPS之行爲，認證中心得主動廢止用戶所擁有之憑證，並且不退還用戶已繳之任何費用。

[申請](#)[回憑證申請清單選擇頁](#)

#### 步驟七： 建立私密金鑰

說明：在申請憑證過程中，會開始建立簽章憑證之私鑰金鑰，請按【確定】按鈕。



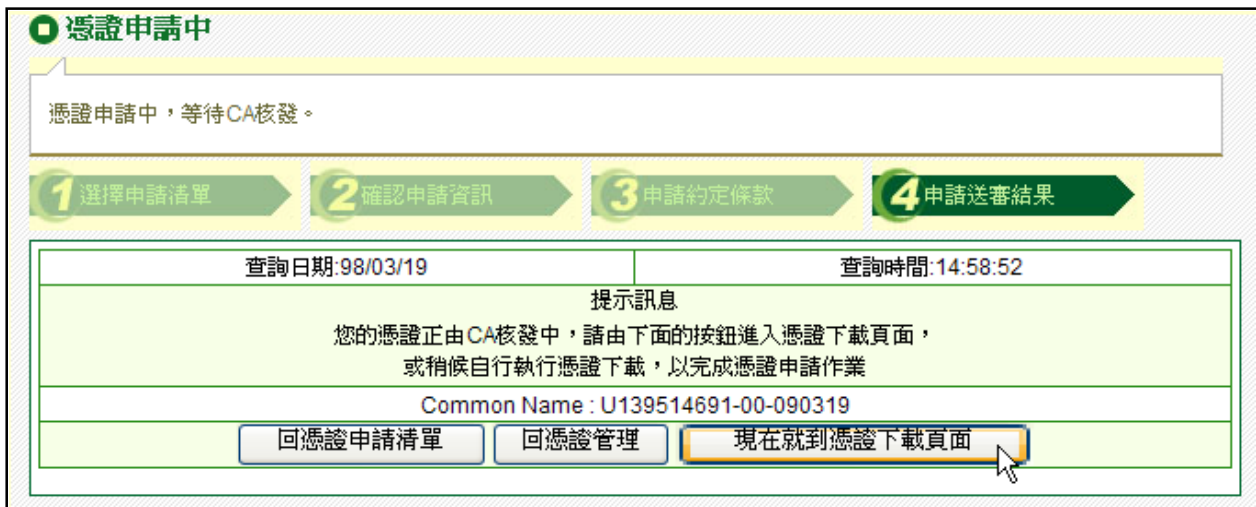
步驟八： 重覆上步驟，會再建立加密憑證之私密金鑰，請按【確定】按鈕。



步驟九： 憑證申請中，請稍待

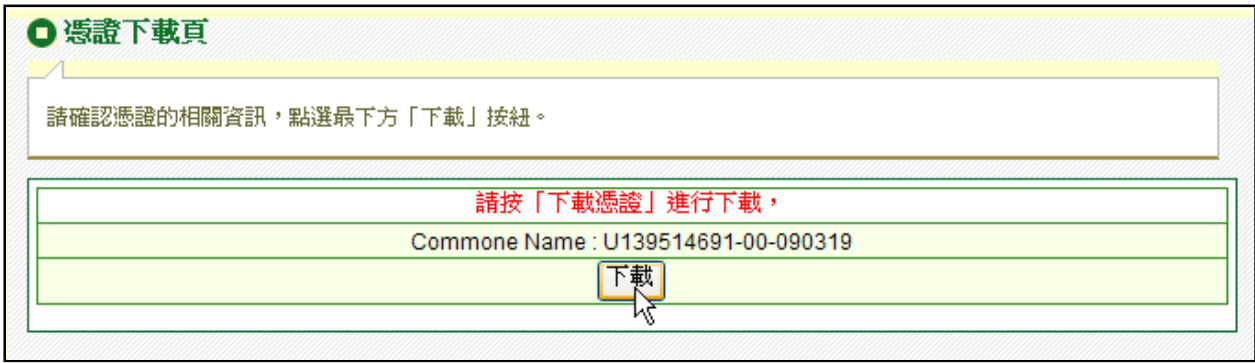
步驟十： 憑證已申請，按【下載憑證】

說明：憑證申請後，需進行憑證下載才能完成整個憑證申請的流程，請點選【現在就到憑證下載頁】。

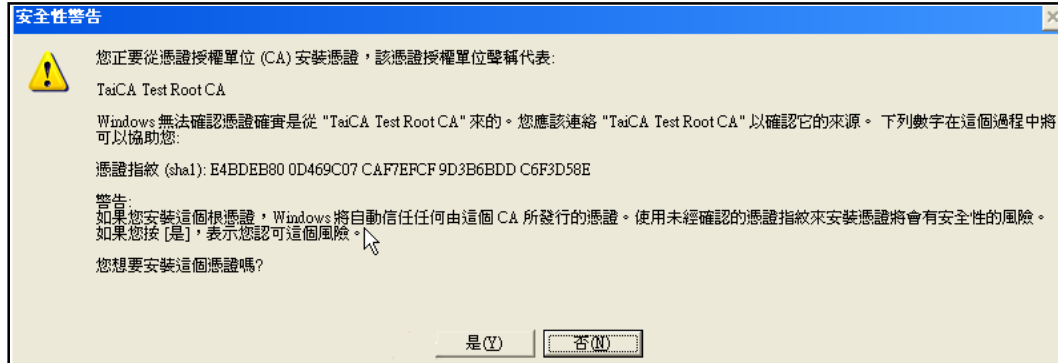
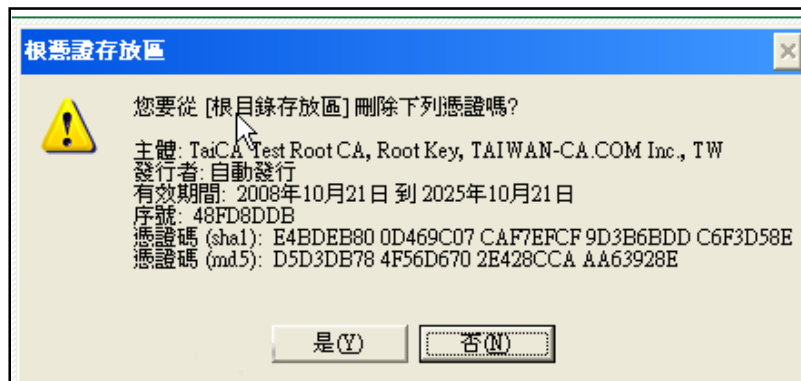


步驟十一： 進入憑證下載清單

說明：進入憑證下載功能後，按下【下載】。



步驟十二： 刪除舊CA憑證並安裝更新CA憑證確認訊息，點選【是】，因為申請簽章與加密共兩張憑證，故此步驟會連續進行兩次。



步驟十三： 下載憑證完成

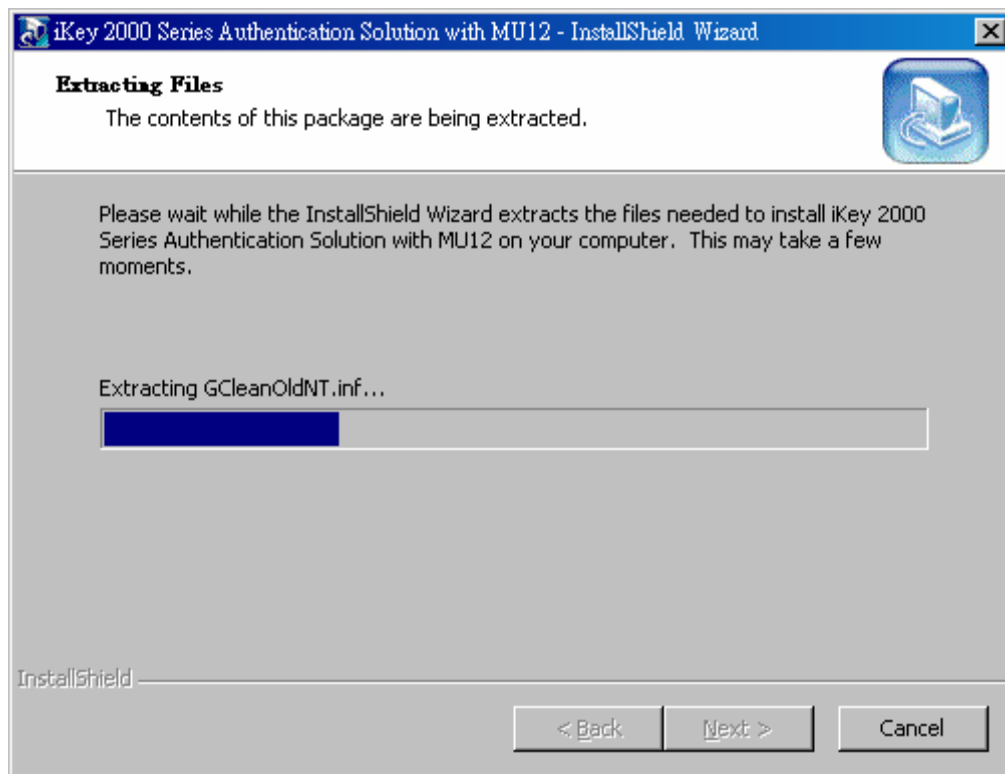


## (二)憑證申請（憑證存放於iKey）

步驟一： 安裝I-KEY驅動程式

前提：使用者需完成臨櫃憑證申請，取得【憑證密碼通知書】、【I-KEY】及【I-KEY密碼】。

說明：客戶取得【I-KEY】後，安裝I-KEY驅動程式，放入I-KEY驅動程式光碟片，執行setup.exe進行I-KEY驅動程式安裝。



步驟二： 請先確認電腦作業系統版本

說明：若您的電腦作業系統為Windows Vista，在進行線上申請憑證之前，請先將您的IE瀏覽器權限設定為有權限可申請憑證，設定方式請參考（二）在作業系統Windows Vista上申請憑證、更新憑證可能發生權限不足）。

步驟三： 點選【憑證申請】

說明：安裝I-KEY驅動程式後，登入憑證管理系統的申請憑證功能。

步驟四： 下載Active X元件

說明：若您的電腦為第一次申請憑證，則會進行Active X元件的安裝，通常Active X元件預設都會被IE阻擋，請將滑鼠移至IE上方的資訊列，按下滑鼠右鍵會出現選單，請點選「安裝已封鎖」／「安裝Active X控制項」，請按下「安裝」來進行Active X的安裝，如下圖所示。



步驟五： 選擇欲申請之憑證

說明：於申請憑證清單點選欲申請之憑證，再按下【申請】。



步驟六： 輸入【憑證申請密碼】及【載具密碼】

說明：輸入【憑證申請密碼】及【載具密碼】，再按【確定】。

**憑證申請**

請確認憑證的相關資訊，點選最下方「確定」按鈕。

1 選擇申請清單    2 確認申請資訊    3 申請約定條款    4 申請送審結果

查詢日期：98/03/19 17:06:06	查詢時間：17:06:06
Common Name：	U139514691-00-090320
電子郵件：	admin@fs.mail.com
載具種類：	iKey
憑證申請密碼：	●●●●●●
載具密碼：	●●●●●●

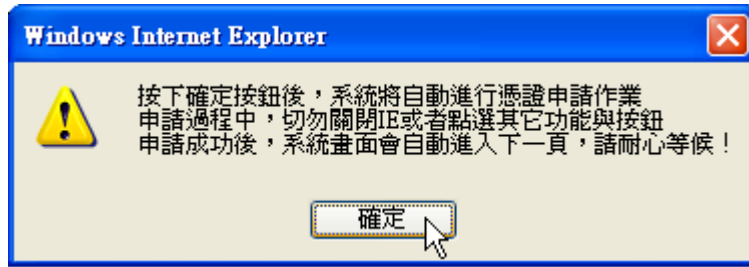
步驟七： 同意【用戶約定條款】

說明：進入用戶約定條款頁，請仔細閱讀無誤後，按下【申請】按鈕。

CPS、憑證申請作業規範的規定，確實且妥善安全的保護其私密金鑰，不得洩漏或交付予他人使用，若私密金鑰有被冒用、曝露及遺失等不安全的顧慮時，用戶必須即刻向認證中心或註冊中心辦理申告。如因故意或過失，致造成註冊中心、認證中心或第三者遭受損害時，應由用戶負一切損害賠償責任。六、用戶必須依相關作業的規定，合法且正確的使用私密金鑰與憑證。用戶申請使用憑證有違反CPS及相關作業的規範或憑證使用於非CPS規定的其他業務範圍時，用戶應自行負一切損害賠償責任。七、如因網際網路傳輸的中斷或設備的故障或其他不可抗拒的天災事故，如戰爭或地震等，而非為認證中心作業人員故意或重大過失，致所簽發之憑證造成用戶損失時，認證中心概不負任何損害賠償責任。八、用戶與交易夥伴間因交易關係所生之主張或請求，均應向交易夥伴提出。九、用戶同意不得使用憑證從事任何違反法令之行爲。十、用戶若有違反本約定條款或CPS之行爲，認證中心得主動廢止用戶所擁有之憑證，並且不退還用戶已繳之任何費用。

步驟八： 建立私密金鑰

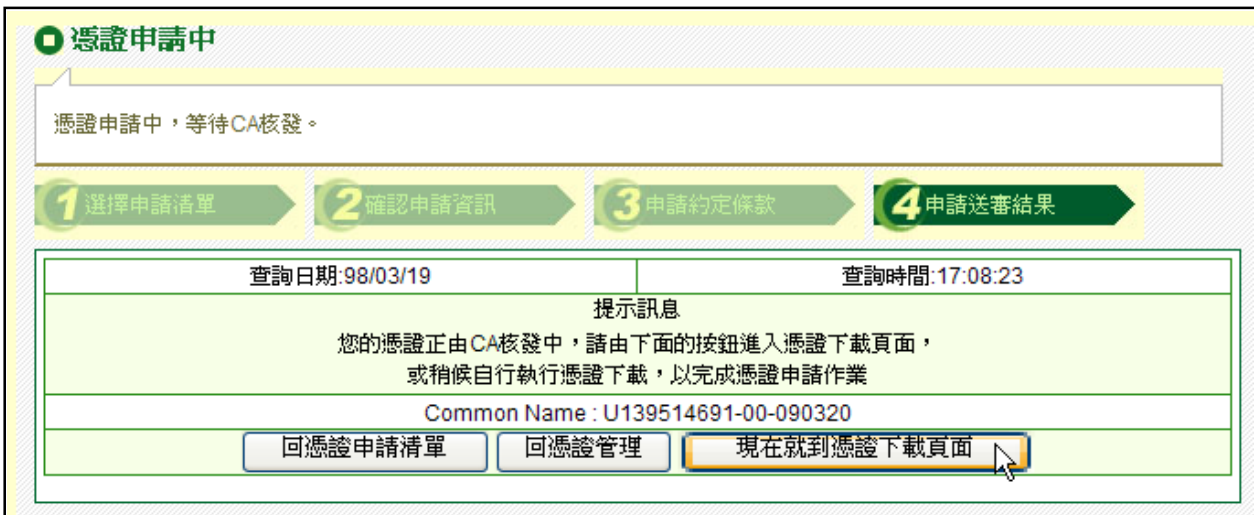
說明：在申請憑證過程中，會開始建立新的私密金鑰，請按「確定」，因建立ikey私鑰時間較長，請耐心等待，不要關閉視窗。



步驟九： 憑證申請中，請稍待

步驟十： 憑證已申請，按【下載憑證】

說明：憑證申請後，需進行憑證下載才能完成整個憑證申請的流程，請點選【現在就到憑證下載頁】。



步驟十一： 進入憑證下載清單

說明：按下【下載】。



步驟十二： 下載憑證完成



**憑證下載頁**

請確認憑證的相關資訊

**憑證下載成功!**  
**Common Name : U139514691-00-090320!**

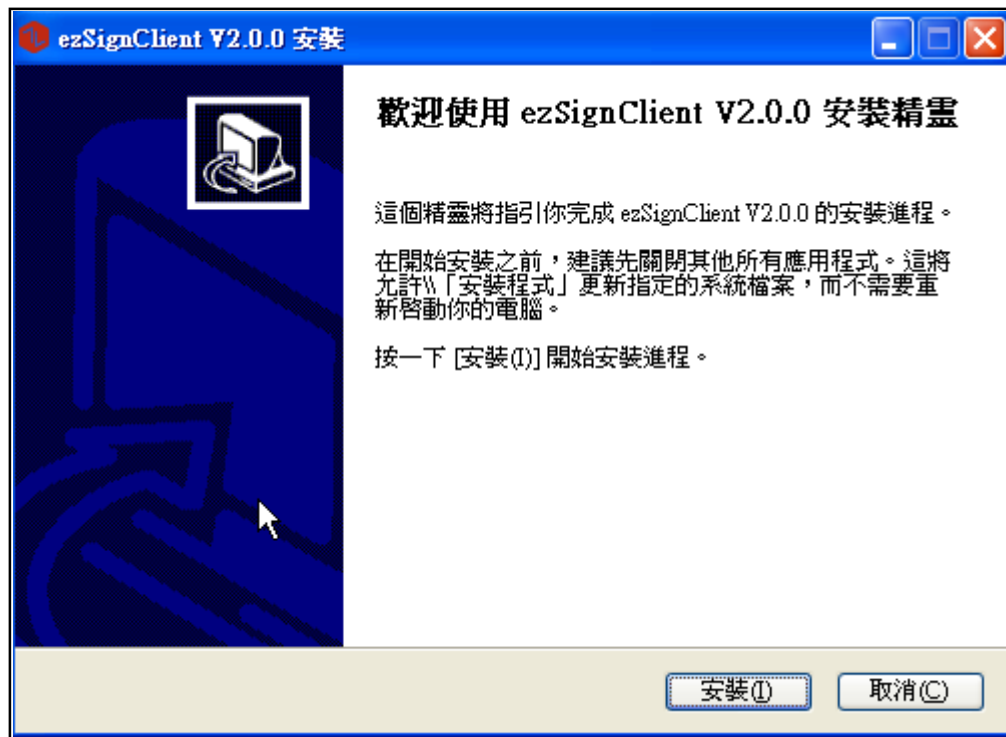


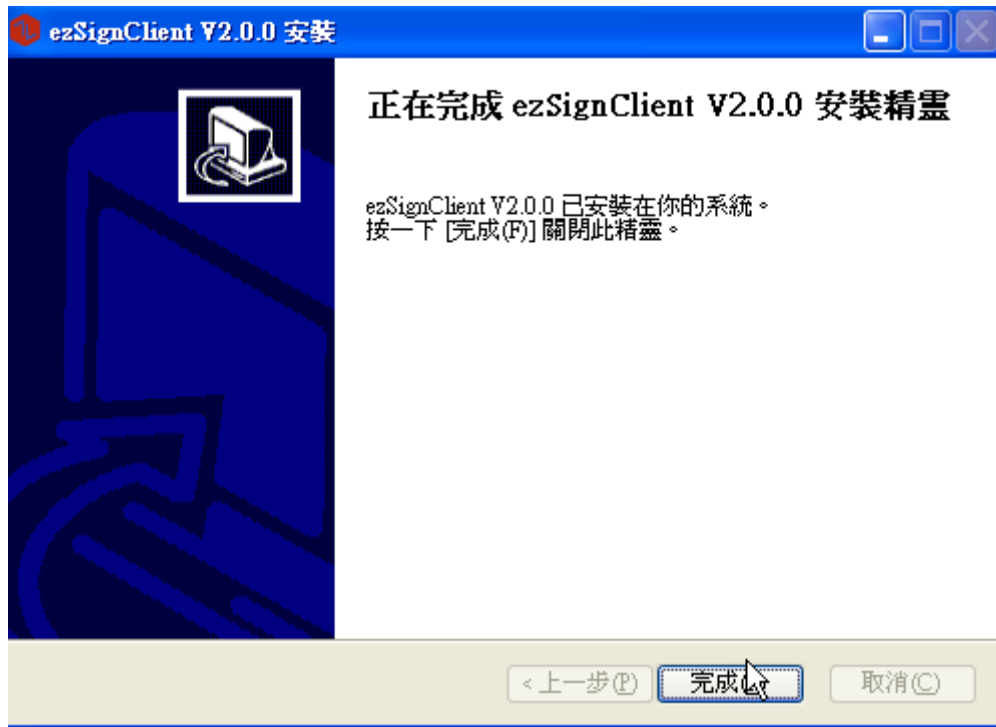
### (三) 憑證申請（憑證存放於ezSign）

步驟一： 安裝ezSign驅動程式

前提：使用者需完成臨櫃憑證申請，取得【憑證密碼通知書】、【ezSign】及【ezSign密碼】。

說明：客戶取得【ezSign】後，安裝ezSign驅動程式，放入ezSign驅動程式光碟片，執行setup.exe進行ezSign驅動程式安裝。





步驟二： 請先確認電腦作業系統版本

說明：若您的電腦作業系統為Windows Vista，在進行線上申請憑證之前，請先將您的IE瀏覽器權限設定為有權限可申請憑證，設定方式請參考（二、(二)在作業系統Windows Vista上申請憑證、更新憑證可能發生權限不足）。

步驟三： 點選【憑證申請】

說明：安裝ezSign驅動程式後，登入憑證管理系統的申請憑證功能。

步驟四： 下載Active X元件

說明：若您的電腦為第一次申請憑證，則會進行Active X元件的安裝，通常Active X元件預設都會被IE阻擋，請將滑鼠移至IE上方的資訊列，按下滑鼠右鍵會出現選單，請點選「安裝已封鎖」／「安裝Active X控制項」，請按下「安裝」來進行Active X的安裝，如下圖所示。



步驟五： 選擇欲申請之憑證

說明：於申請憑證清單點選欲申請之憑證，再按下【申請】。

**憑證申請**

請確認憑證的相關資訊，點選最下方「申請」按鈕。

1 選擇申請清單    2 確認申請資訊    3 申請約定條款    4 申請送審結果

查詢日期: 98/08/06	查詢時間: 11:44:27
請選擇	憑證 Common Name
<input type="radio"/>	F246061918
<input type="button" value="申請"/>	

步驟六： 輸入【憑證申請密碼】及【載具密碼】

說明：輸入【憑證申請密碼】及【載具密碼】，再按【確定】。

**憑證申請**

請確認憑證的相關資訊，點選最下方「申請」按鈕。

1 選擇申請清單    2 確認申請資訊    3 申請約定條款    4 申請送審結果

查詢日期: 98/08/06	查詢時間: 11:45:09
Common Name	F246061918
電子郵件	<input type="text" value="admin@ezSign.mail.com"/>
載具種類	ezSign
憑證申請密碼	<input type="password" value="....."/>
載具密碼	<input type="password" value="....."/>
<input type="button" value="確定"/>	

步驟七： 同意【用戶約定條款】

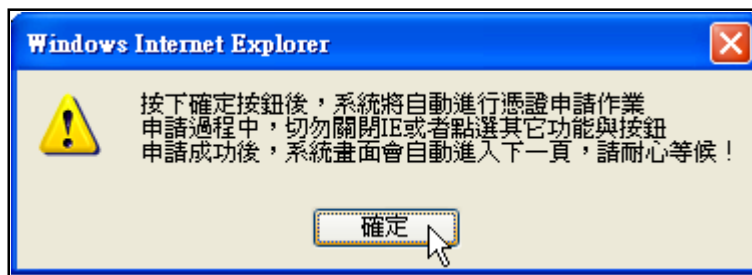
說明：進入用戶約定條款頁，請仔細閱讀無誤後，按下【申請】按鈕。

CPS、憑證申請作業規範的規定，確實且妥善安全的保護其私密金鑰，不得洩漏或交付予他人使用，若私密金鑰有被冒用、曝露及遺失等不安全的顧慮時，用戶必須即刻向認證中心或註冊中心辦理申告。如因故意或過失，致造成註冊中心、認證中心或第三者遭受損害時，應由用戶負一切損害賠償責任。六、用戶必須依相關作業的規定，合法且正確的使用私密金鑰與憑證。用戶申請使用憑證有違反CPS及相關作業的規範或憑證使用於非CPS規定的其他業務範圍時，用戶應自行負一切損害賠償責任。七、如因網際網路傳輸的中斷或設備的故障或其他不可抗拒的天災事故，如戰爭或地震等，而非為認證中心作業人員故意或重大過失，致所簽發之憑證造成用戶損失時，認證中心概不負任何損害賠償責任。八、用戶與交易夥伴間因交易關係所生之主張或請求，均應向交易夥伴提出。九、用戶同意不得使用憑證從事任何違反法令之行為。十、用戶若有違反本約定條款或CPS之行為，認證中心得主動廢止用戶所擁有之憑證，並且不退還用戶已繳之任何費用。

申請 回憑證申請清單選擇頁

步驟八： 建立私密金鑰

說明：在申請憑證過程中，會開始建立新的私密金鑰，請按「確定」，並依照系統提示手動按下ezSign之確認鈕，因建立ezSign私鑰時間較長，請耐心等待，不要關閉視窗。



請在ezSign設備上確認轉賬信息簽名！

ezSign

申請 回憑證申請清單選擇頁

步驟九： 憑證申請中，請稍待

步驟十： 憑證已申請，按【下載憑證】

說明：憑證申請後，需進行憑證下載才能完成整個憑證申請的流程，請點選【現在就到憑證下載頁】。

**憑證申請中**

憑證申請中，等待CA核發。

1 選擇申請清單
2 確認申請資訊
3 申請約定條款
4 申請送審結果

查詢日期: 98/08/06	查詢時間: 14:35:56
<p><b>提示訊息</b></p> <p>您的憑證正由CA核發中，請由下面的按鈕進入憑證下載頁面， 或稍候自行執行憑證下載，以完成憑證申請作業</p> <p style="text-align: center;">Common Name F246061918</p>	
<a href="#">回憑證申請清單選擇頁</a>	<a href="#">回憑證管理</a>
<a href="#">現在就到憑證下載頁面</a>	

步驟十一： 按下下載

**憑證下載頁**

請確認憑證的相關資訊，點選最下方「下載」按鈕。

請按「下載」進行下載

Common Name F246061918

[下載](#)

步驟十二： 憑證下載完成

**憑證下載頁**

請確認憑證的相關資訊

憑證下載成功!

Common Name : F246061918!

#### (四) 憑證更新 (憑證存放於PC)

FXML憑證即將到期，需於到期前一個月內完成本作業。

步驟一： 請先確認電腦作業系統版本

說明：若您的電腦作業系統為Windows Vista，在進行線上申請憑證之前，請先將您的IE瀏覽器權限設定為有權限可申請憑證，設定方式請參考(二、(二)在作業系統Windows Vista上申請憑證、更新憑證可能發生權限不足)。

步驟二： 點選【憑證更新】

說明：若電腦不曾下載過Active X元件，將會進行元件下載，相關流程請參考【申請憑證的下載Active X元件流程】。於憑證清單點選欲更新之憑證，按【申請】。

查詢日期	查詢時間
98/03/19 15:28:30	15:28:30
請選擇	憑證 Common Name
	U139514691-00-090319

步驟三： 檢查憑證內容

說明：系統顯示憑證內容訊息，在此可變更往後憑證到期通知之E-mail信箱，並按【確定】，按下確定後，



**憑證更新**

請確認憑證的相關資訊，點選最下方「確定」按鈕。

1 選擇更新清單    2 確認更新資訊    3 更新約定條款    4 更新送審結果

查詢日期：98/03/19 15:29:36	查詢時間：15:29:36
Common Name：	U139514691-00-090319
電子郵件：	steven@fs.mail.com
請注意，未來將以您填入的email通知您憑證即將到期並提醒您進行憑證更新	
密碼模組：	PC

確定

#### 步驟四： 同意【用戶約定條款】

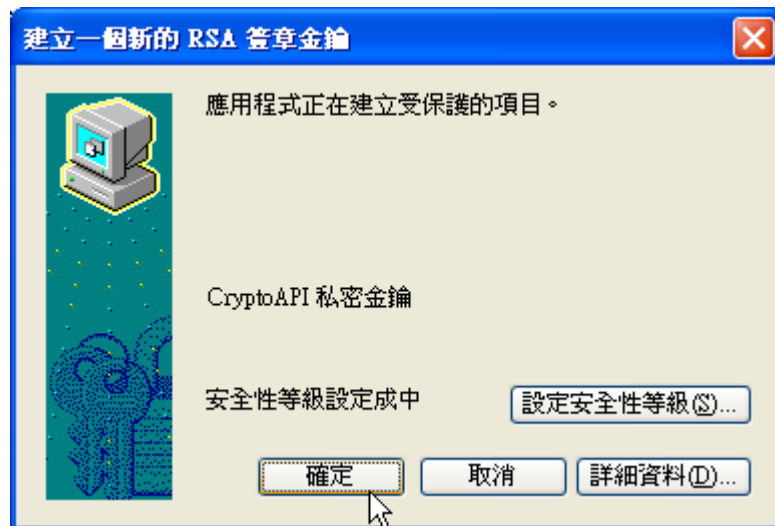
說明：請仔細閱讀用戶約定條款無誤後，按下【同意】按鈕。

CPS、憑證申請作業規範的規定，確實且妥善安全的保護其私密金鑰，不得洩漏或交付予他人使用，若私密金鑰有被冒用、曝露及遺失等不安全的顧慮時，用戶必須即刻向認證中心或註冊中心辦理申告。如因故意或過失，致造成註冊中心、認證中心或第三者遭受損害時，應由用戶負一切損害賠償責任。六、用戶必須依相關作業的規定，合法且正確的使用私密金鑰與憑證。用戶申請使用憑證有違反CPS及相關作業的規範或憑證使用於非CPS規定的其他業務範圍時，用戶應自行負一切損害賠償責任。七、如因網際網路傳輸的中斷或設備的故障或其他不可抗拒的天災事故，如戰爭或地震等，而非為認證中心作業人員故意或重大過失，致所簽發之憑證造成用戶損失時，認證中心概不負任何損害賠償責任。八、用戶與交易夥伴間因交易關係所生之主張或請求，均應向交易夥伴提出。九、用戶同意不得使用憑證從事任何違反法令之行爲。十、用戶若有違反本約定條款或CPS之行爲，認證中心得主動廢止用戶所擁有之憑證，並且不退還用戶已繳之任何費用。

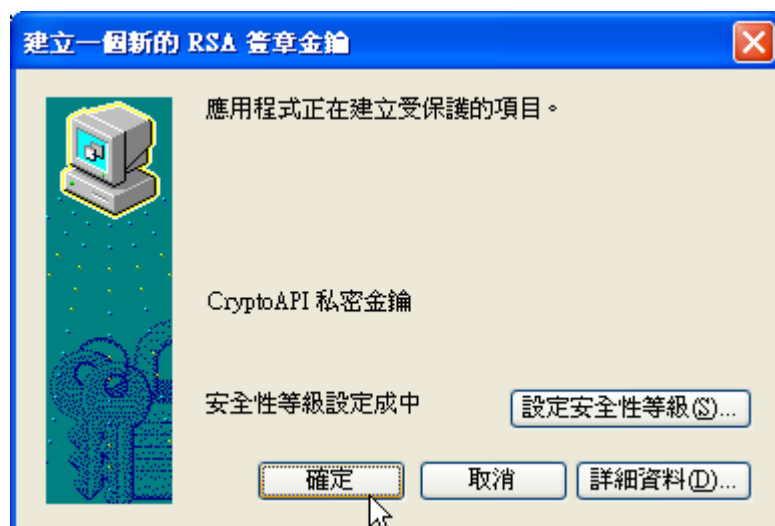
更新    回憑證更新清單選擇頁

#### 步驟五： 建立私密金鑰

說明：在更新憑證過程中，會開始建立簽章憑證之私鑰金鑰，請按【確定】按鈕。



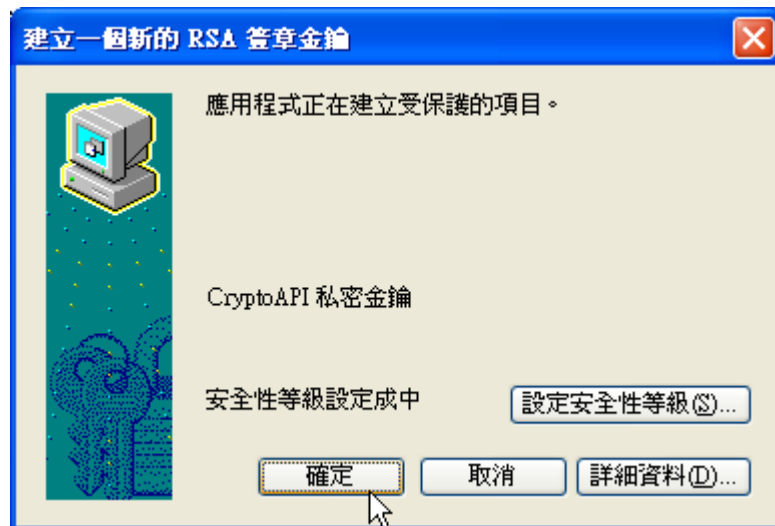
步驟六： 重覆上步驟，會再建立加密憑證之私密金鑰，請按【確定】按鈕。



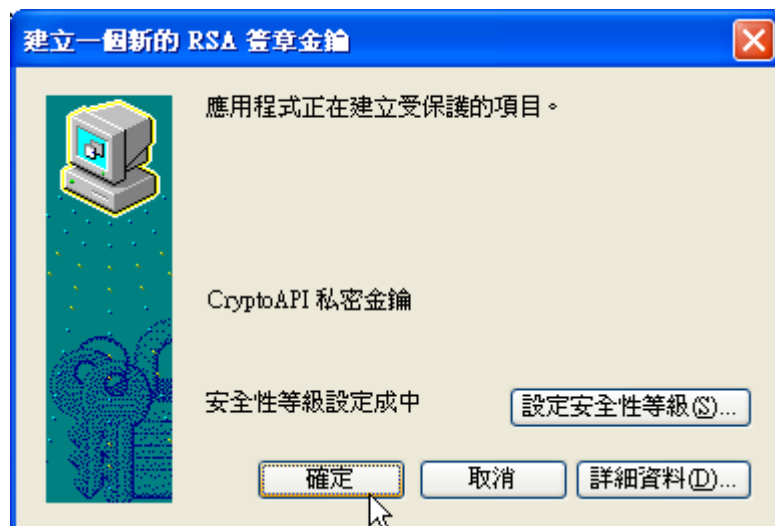
步驟七： 驗證欲更新之簽章憑證是否為合作金庫所核發

說明：在憑證更新時，須驗證即將到期的憑證是否為合作金庫所核發，因此必須進行憑證簽章，請確認更新憑證時，即將到期的憑證也同時存在電腦，以下為簽章時會顯示的畫面，請按【確定】。





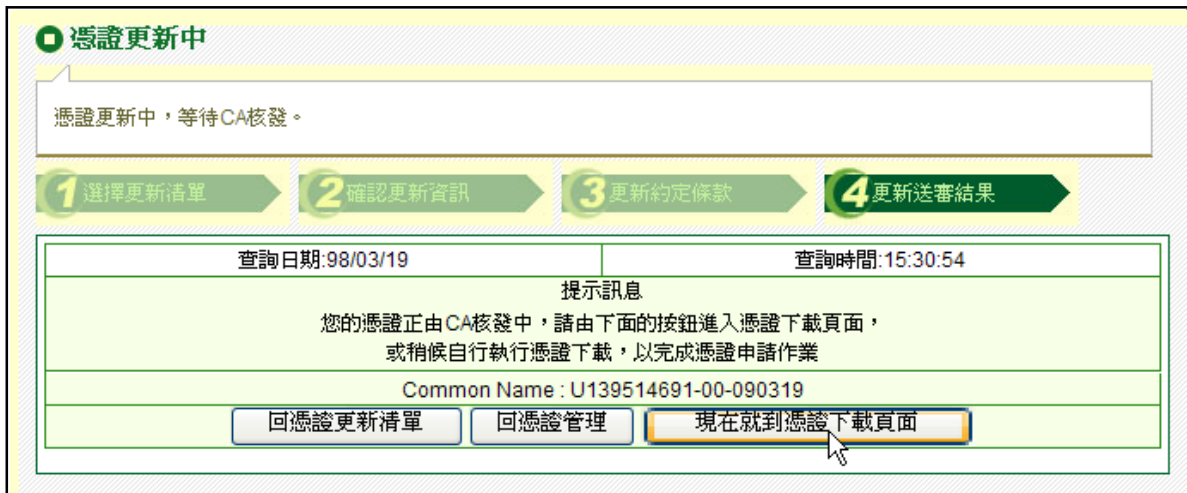
步驟八： 重複上步驟，進行加密憑證的簽章驗證



步驟九： 憑證更新中，請稍待

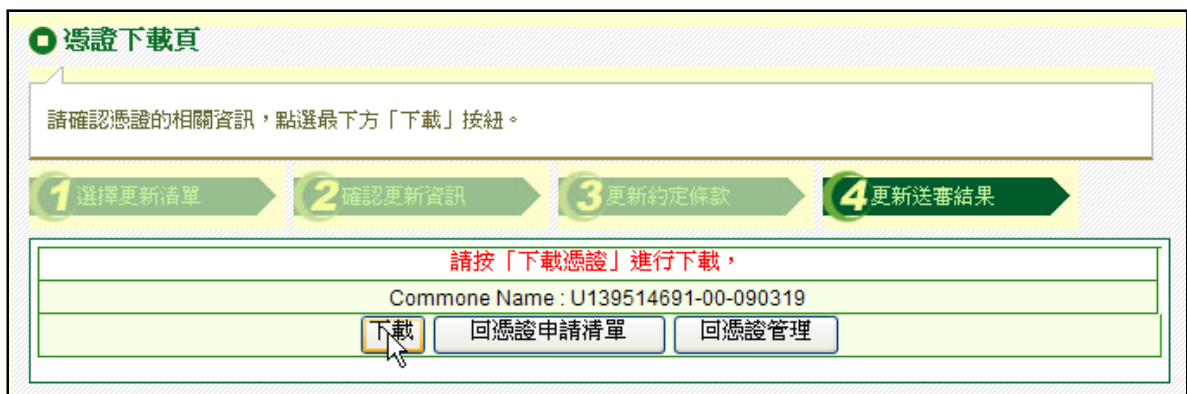
步驟十： 憑證已更新，按【下載憑證】

說明：憑證更新後，需進行憑證下載才能完成整個憑證更新的流程，請點選【現在就到憑證下載頁】。

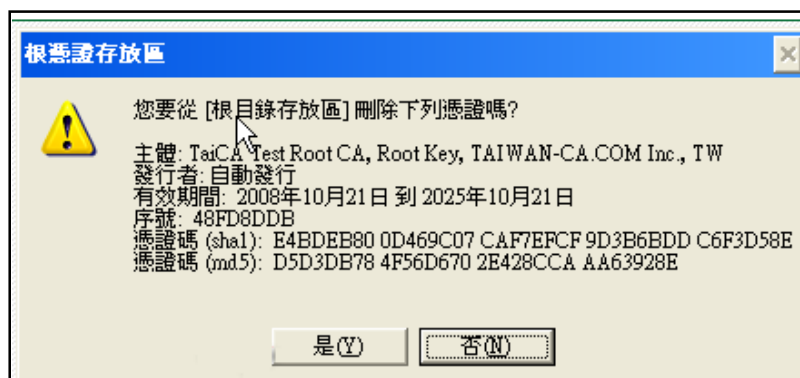


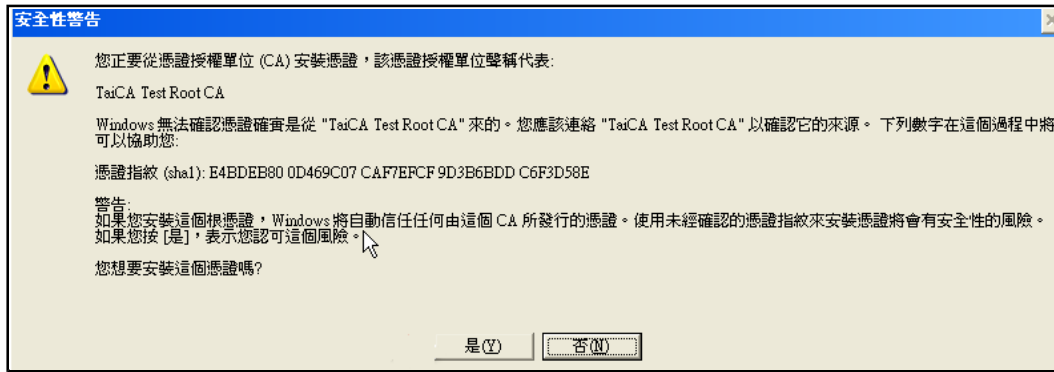
步驟十一： 進入憑證下載清單

說明：進入憑證下載功能後，系統會列出您可進行下載的憑證清單，請選擇想要下載的憑證，選好後再按下【下載】。



步驟十二： 刪除舊CA憑證並安裝更新CA憑證確認訊息，點選【是】，因為申請簽章與加密共兩張憑證，故此步驟會連續進行兩次。





步驟十三： 下載憑證完成



## (五) 憑證更新 (憑證存放於iKey)

FXML憑證即將到期，需於到期前一個月內完成本作業。

步驟一： 請先確認電腦作業系統版本及I-KEY驅動程式是否已安裝

說明：若您的電腦作業系統為Windows Vista，在進行線上申請憑證之前，請先將您的IE瀏覽器權限設定為有權限可申請憑證，設定方式請參考(二、(二)在作業系統Windows Vista上申請憑證、更新憑證可能發生權限不足)。

步驟二： 點選【憑證更新】

說明：若電腦不曾下載過Active X元件，將會進行元件下載，相關流程請參考【申請憑證的下載Active X元件流程】。於憑證清單點選欲更新之憑證，按【確定】。

查詢日期: 98/03/19 17:44:03	查詢時間: 17:44:03
請選擇	憑證 Common Name
<input checked="" type="radio"/>	U139514691-00-090320

步驟三： 檢查憑證內容

說明：系統顯示憑證內容訊息，在此可變更往後憑証到期通知之E-mail信箱，輸入載具密碼並按【確定】。

**憑證更新**

請確認憑證的相關資訊，點選最下方「確定」按鈕。

1 選擇更新清單

2 確認更新資訊

3 更新約定條款

4 更新送審結果

查詢日期：98/03/19 17:45:07	查詢時間：17:45:07
Common Name：	U139514691-00-090320
電子郵件：	admin@fs.mail.com
請注意，未來將以您填入的email通知您憑證即將到期並提醒您進行憑證更新*	
載具種類：	iKey
載具密碼：	●●●●●●
<input type="button" value="確定"/>	

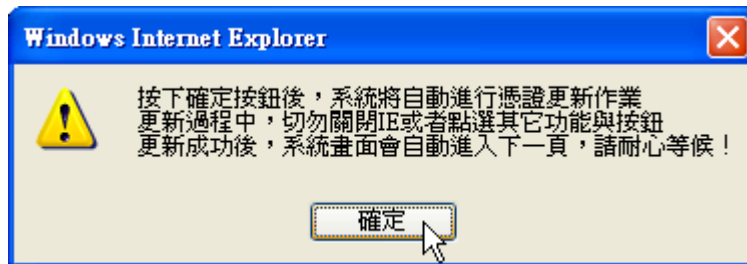
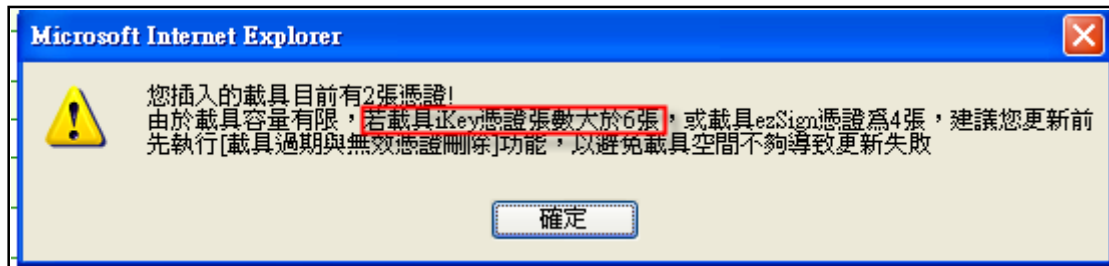
**步驟四： 同意【用戶約定條款】**

說明：請仔細閱讀用戶約定條款無誤後，按下【更新】按鈕。

CPS及相關作業的規定辦理註冊、憑證的簽發與廢止作業，而造成用戶的損失，認證中心應依規定賠償用戶的直接損失。四、用戶向註冊中心申請註冊時，必須提供詳細且正確的身分證明文件與資料，若因故意、過失或不正當意圖而提供不實資料，致造成註冊中心、認證中心或第三者遭受損害時，應由用戶負一切損害賠償責任。五、用戶必須依認證中心CPS、憑證申請作業規範的規定，確實且妥善安全的保護其私密金鑰，不得洩漏或交付予他人使用，若私密金鑰有被冒用、曝露及遺失等不安全的顧慮時，用戶必須即刻向認證中心或註冊中心辦理申告。如因故意或過失，致造成註冊中心、認證中心或第三者遭受損害時，應由用戶負一切損害賠償責任。六、用戶必須依相關作業的規定，合法且正確的使用私密金鑰與憑證。用戶申請使用憑證有違反CPS及相關作業的規範或憑證使用於非CPS規定的其他業務範圍時，用戶應自行負一切損害賠償責任。七、如因網際網路傳輸的中斷或設備的故障或其他不可抗拒的天災事故，如戰爭或地震等，而非為認證中心作業人員故意或重大過失，致所簽發之憑證造成用戶損失時，認證中心概不負任何損害賠償責任。八、用戶與交易夥伴間因交易關係所生之主張或請求，均應向交易夥伴提出。九、用戶同意不得使用憑證從事任何違反法令之行爲。十、用戶若有違反本約定條款或CPS之行爲，認證中心得主動廢止用戶所擁有之憑證，並且不退還用戶已繳之任何費用。

**步驟五： 建立私密金鑰**

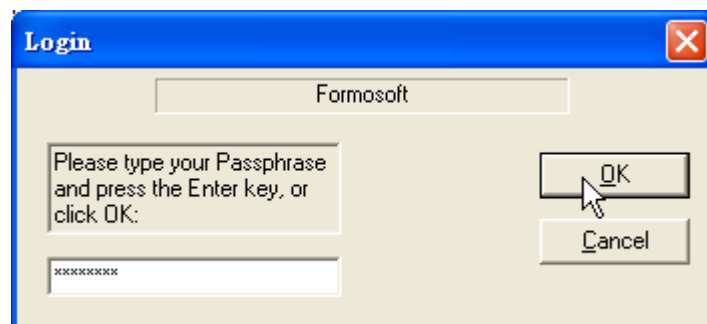
說明：系統會偵測iKey中的憑證數量，如果超過6張，建議更新前刪除過期憑證；在更新憑證過程中，會開始建立新的私密金鑰，請按「確定」。



步驟六： 開始產生私密金鑰

步驟七： 驗證欲更新之簽章憑證是否為合作金庫所核發

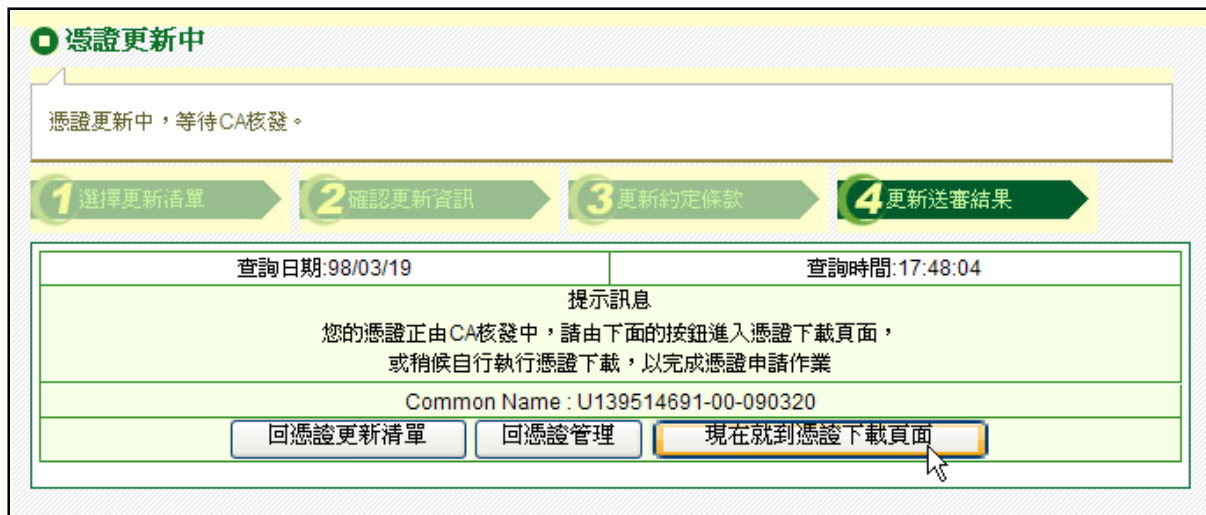
說明：在憑證更新時，須驗證即將到期的憑證是否為合作金庫所核發，因此必須進行憑證簽章，請確認更新憑證時，即將到期的憑證也同時存在電腦，以下為簽章時會顯示的畫面，輸入iKey密碼後請按【確定】。



步驟八： 憑證更新中，請稍待

步驟九： 憑證已申請，按【下載憑證】

說明：憑證更新後，需進行憑證下載才能完成整個憑證更新的流程，請點選【現在就到憑證下載頁】。



步驟十： 進入憑證下載清單

說明：進入憑證下載功能後，按下【下載】。



步驟十一： 下載憑證完成





## (六) 憑證更新 (憑證存放於ezSign)

FXML憑證即將到期，需於到期前一個月內完成本作業。

步驟一： 請先確認電腦作業系統版本及ezSign驅動程式是否已安裝

說明：若您的電腦作業系統為Windows Vista，在進行線上申請憑證之前，請先將您的IE瀏覽器權限設定為有權限可申請憑證，設定方式請參考(二、(二)在作業系統Windows Vista上申請憑證、更新憑證可能發生權限不足)。

步驟二： 點選【憑證更新】

說明：若電腦不曾下載過Active X元件，將會進行元件下載，相關流程請參考【申請憑證的下載Active X元件流程】。於憑證清單點選欲更新之憑證，按【確定】。

**憑證更新**

請確認憑證的相關資訊，點選最下方「確定」按鈕。

1 選擇更新清單
2 確認更新資訊
3 更新約定條款
4 更新送審結果

查詢日期 : 98/08/06 14:48:07	查詢時間 : 14:48:07
請選擇	憑證 Common Name
<input type="radio"/>	F246061918
<input type="button" value="確定"/>	

步驟三： 檢查憑證內容

說明：系統顯示憑證內容訊息，在此可變更往後憑証到期通知之E-mail信箱，輸入載具密碼並按【確定】。

**憑證更新**

請確認憑證的相關資訊，點選最下方「確定」按鈕。

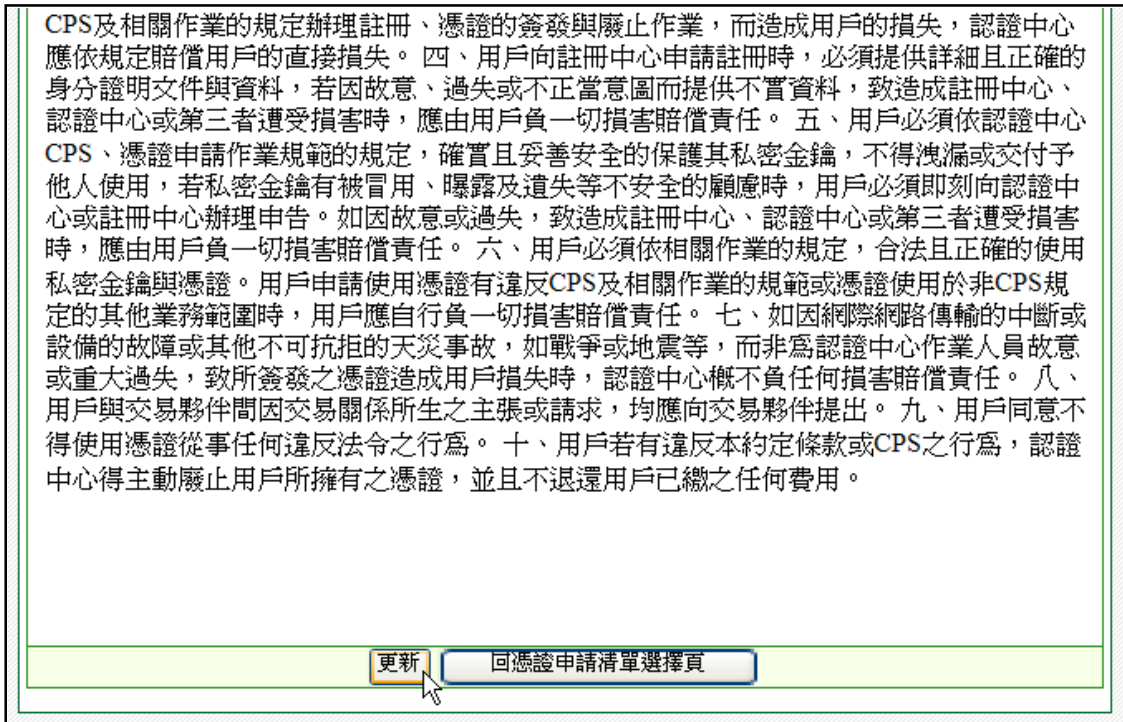
1 選擇更新清單
2 確認更新資訊
3 更新約定條款
4 更新送審結果

查詢日期 : 98/08/06 14:48:30	查詢時間 : 14:48:30
Common Name :	F246061918
電子郵件	<input type="text" value="admin@EZSIGN@mail.com"/>
請注意，未來將以您填入的email通知您憑證即將到期並提醒您進行憑證更新	
載具種類	ezSign
載具密碼	<input type="password" value="••••••••"/>
<input type="button" value="確定"/>	



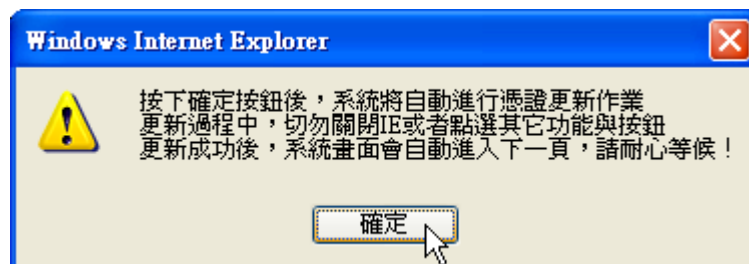
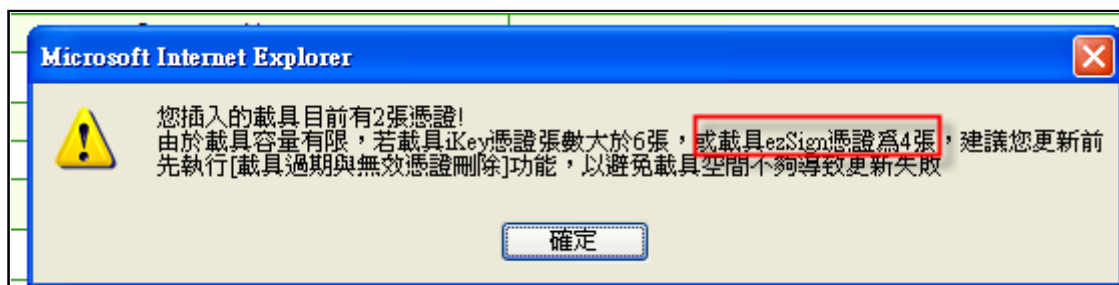
#### 步驟四： 同意【用戶約定條款】

說明：請仔細閱讀用戶約定條款無誤後，按下【更新】按鈕。



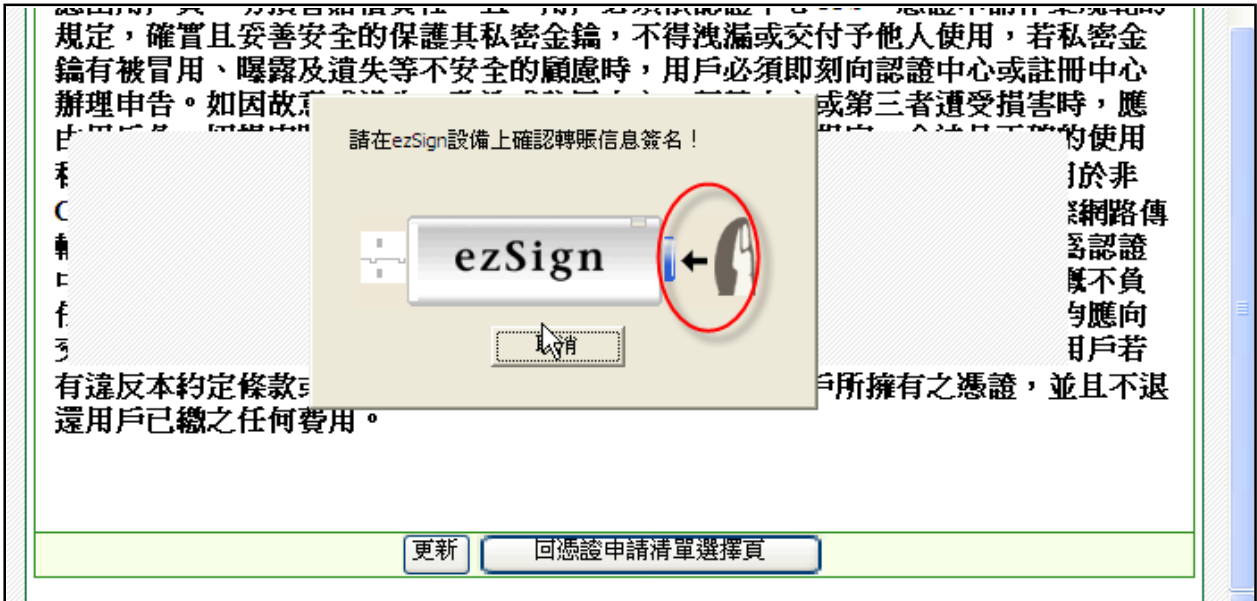
#### 步驟五： 建立私密金鑰

說明：系統會偵測ezSign中的憑證數量，如果超過4張，建議更新前刪除過期憑證；在更新憑證過程中，會開始建立新的私密金鑰，請按「確定」。



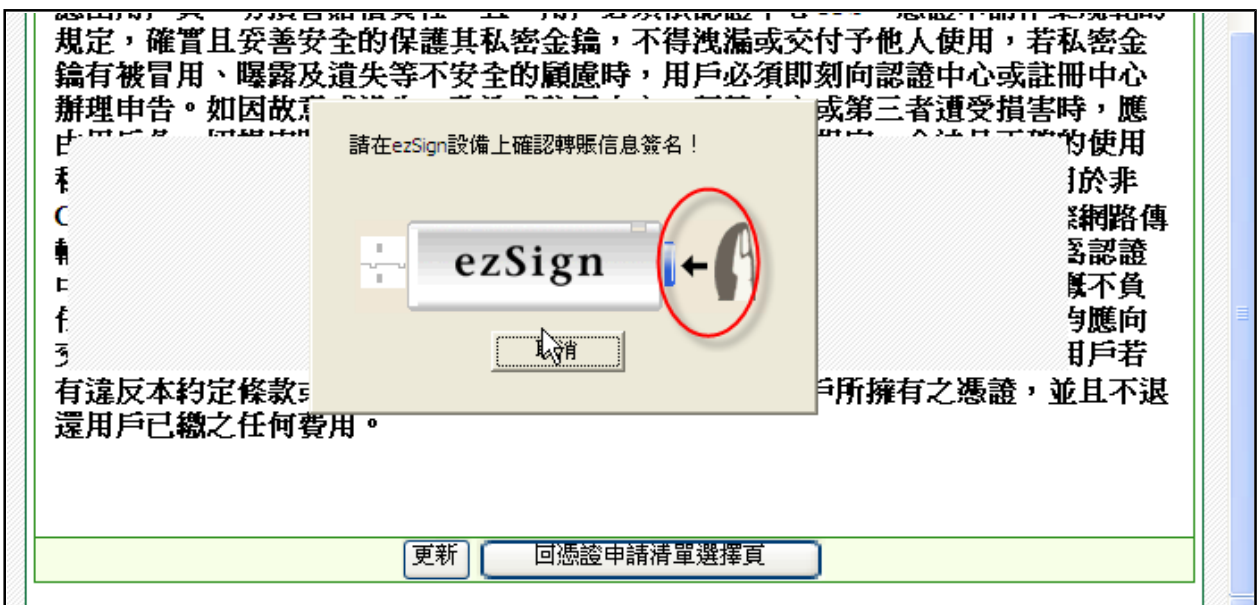
步驟六： 依照系統提示訊息按下ezSign確認鈕後開始產生私密金鑰，由於會產生簽章憑

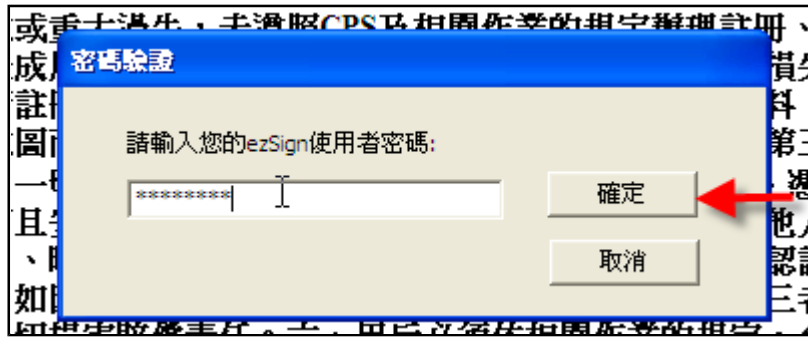
證與加密憑證，故必須按下兩次ezSign確認鈕。



步驟七： 驗證欲更新之簽章憑證是否為合作金庫所核發

說明：在憑證更新時，須驗證即將到期的憑證是否為合作金庫所核發，因此必須進行憑證簽章，請確認更新憑證時，即將到期的憑證也同時存在電腦，以下為簽章時會顯示的畫面，依照系統提示訊息按下ezSign確認鈕並輸入ezSign密碼後請按【確定】，此步驟亦須進行兩次。

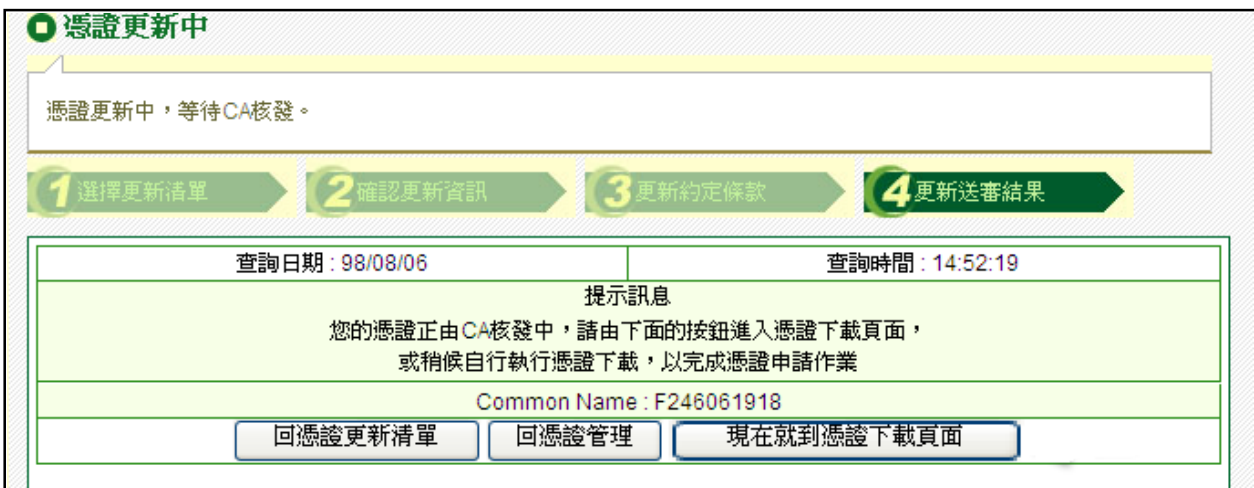




步驟八： 憑證更新中，請稍待

步驟九： 憑證已申請，按【下載憑證】

說明：憑證更新後，需進行憑證下載才能完成整個憑證更新的流程，請點選【現在就到憑證下載頁】。



步驟十： 進入憑證下載清單

說明：進入憑證下載功能後，按下【下載】。



步驟十一： 下載憑證完成

**憑證下載頁**

請確認憑證的相關資訊

**憑證下載成功!**  
**Common Name : F246061918!**

## (七) 憑證下載

步驟一： 點選【憑證下載】

說明：當【憑證申請】或【憑證更新】完成後，若下載憑證作業異常或未完成，可使用本項功能完成【憑證下載】。

步驟二： 安裝元件，若電腦之前尚未安裝過元件，請先安裝元件，按【安裝】。



步驟三： 選擇欲下載之憑證

說明：於下載憑證清單點選欲下載之憑證，按【下載】。



步驟四： 如果憑證是存放在載具(iKey 或 ezSign)請鍵入載具密碼，顯示憑證之內容無誤後，按下【下載】。

**憑證下載頁**

請確認憑證的相關資訊，點選最下方「下載」按鈕。

查詢日期 : 98/03/19	查詢時間 : 15:20:53
Common Name: U139514691-00-090319	
憑證發行者	C=TW O=TAIWAN-CA.COM Inc. OU=Evaluation Only CN=TaiCA Test FXML CA
憑證生效日	2009-03-19 15:00:10
憑證到期日	2009-04-02 15:00:10
主旨(使用者識別名稱)	C=TW O=Finance OU=TWCA Financial User CA OU=0060000-Taiwan Cooperative Bank OU=FXML CN=U139514691-00-090319

**憑證下載頁**

請確認憑證的相關資訊，點選最下方「下載」按鈕。

查詢日期 : 98/03/19	查詢時間 : 17:40:17
Common Name: U139514691-00-090320	
憑證發行者	C=TW O=TAIWAN-CA.COM Inc. OU=Evaluation Only CN=TaiCA Test FXML CA
憑證生效日	2009-03-19 17:09:38
憑證到期日	2009-04-02 17:09:38
主旨(使用者識別名稱)	C=TW O=Finance OU=TWCA Financial User CA OU=0060000-Taiwan Cooperative Bank OU=FXML CN=U139514691-00-090320
驗證載具PIN :	●●●●●●●●

**憑證下載頁**

請確認憑證的相關資訊，點選最下方「下載」按鈕。

查詢日期	98/08/06	查詢時間	14:53:05
Common Name	F246061918		
憑證發行者	C=TW O=TAIWAN-CA.COM Inc. OU=Evaluation Only CN=TaiCA Test FXML CA		
憑證生效日	2009-08-06 14:51:50		
憑證到期日	2009-09-03 14:35:26		
主旨(使用者識別名稱)	C=TW O=Finance OU=TWCA Financial User CA OU=0060000-Taiwan Cooperative Bank OU=FXML CN=F246061918		
驗證載具PIN	●●●●●●●●		

步驟五： 點選【下載】按鈕

說明：若要進行憑證備份，請執行【PC憑證匯出】功能。

**憑證下載頁**

請確認憑證的相關資訊，點選最下方「下載」按鈕。

請按「下載憑證」進行下載，

Common Name : U139514691-00-090319

步驟六： 下載憑證完成





**憑證下載頁**

請確認憑證的相關資訊

**憑證下載成功!**  
**Common Name : U139514691-00-090319!**



## (八) 憑證查詢

步驟一： 點選【憑證查詢】。

說明：憑證核發後，使用者可隨時在線上查詢到您所擁有的憑證資料。

步驟二： 系統會列出您目前所有的憑證清單，請選擇您欲查詢的憑證後，按下【確定】。



步驟三： 系統將會顯示憑證的詳細資料如下



## (九) 憑證暫禁

步驟一： 點選【憑證暫禁】。

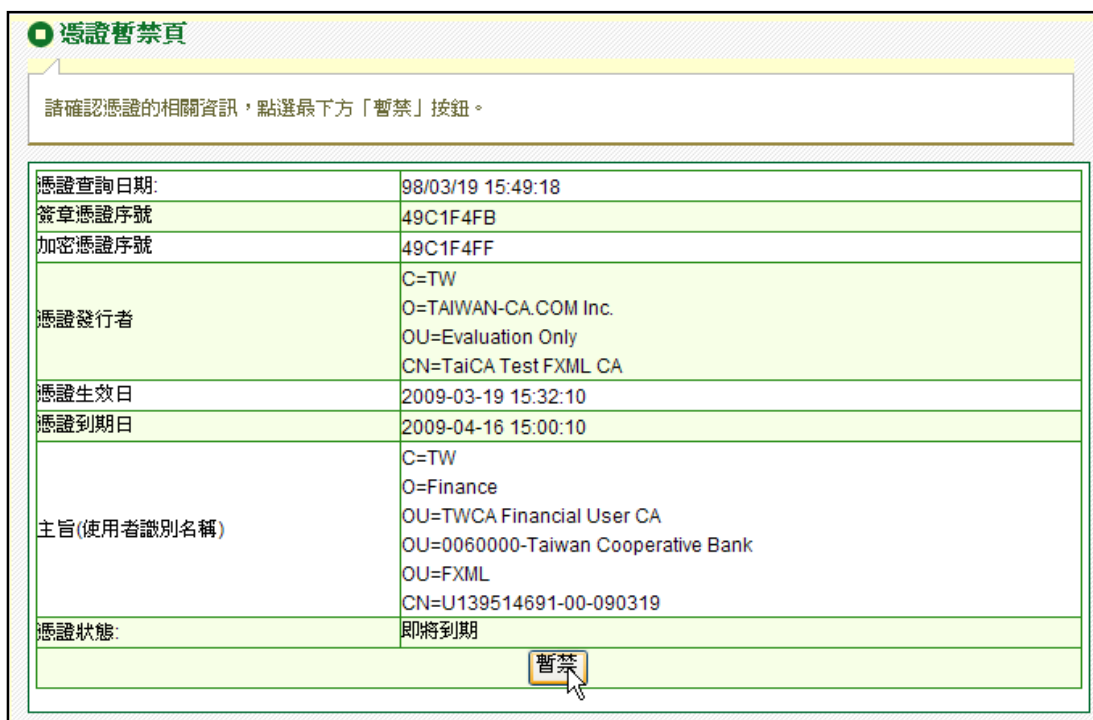
說明：憑證核發後，因金鑰外洩或載具遺失，使用者可隨時在線上暫禁您所擁有的憑證資料，以防止被有心人假冒身分。

步驟二： 系統會列出您目前所有的憑證清單，請選擇您欲暫禁的憑證後，按下【確定】。

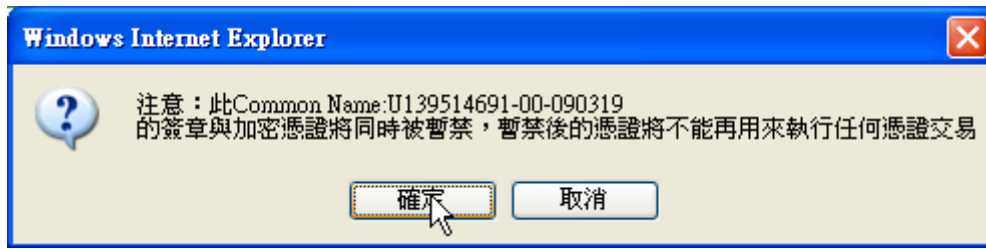


步驟三： 憑證暫禁頁面

說明：系統將會顯示憑證的詳細資料，如果確定無誤，按下【暫禁】。

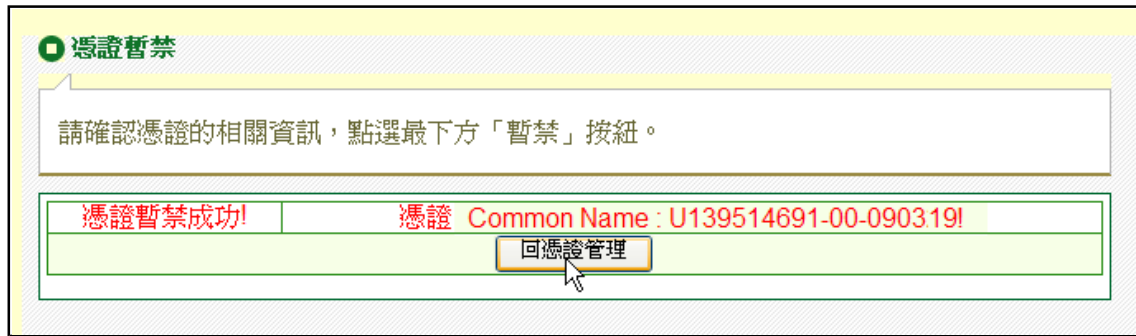


步驟四： 系統會詢問您是否確定將該憑證暫禁，按下【確定】。



步驟五： 憑證暫禁完成

說明：欲解禁憑證請回原臨櫃解禁。



## (十) 憑證證明單列印

本功能提供使用者可以列印憑證證明的功能，請先準備印表機供列印證明單或先儲存於電腦中。

步驟一：點選【憑證證明單列印】

步驟二：選擇欲列印之憑證

說明：於列印憑證證明清單中點選欲列印之憑證，再按下【確定】。

查詢日期: 98/03/19 15:58:57	查詢時間: 15:58:57
請選擇	憑證 Common Name
<input checked="" type="radio"/>	U139514691-00-090319

步驟三：顯示憑證之內容無誤後，按下【列印】

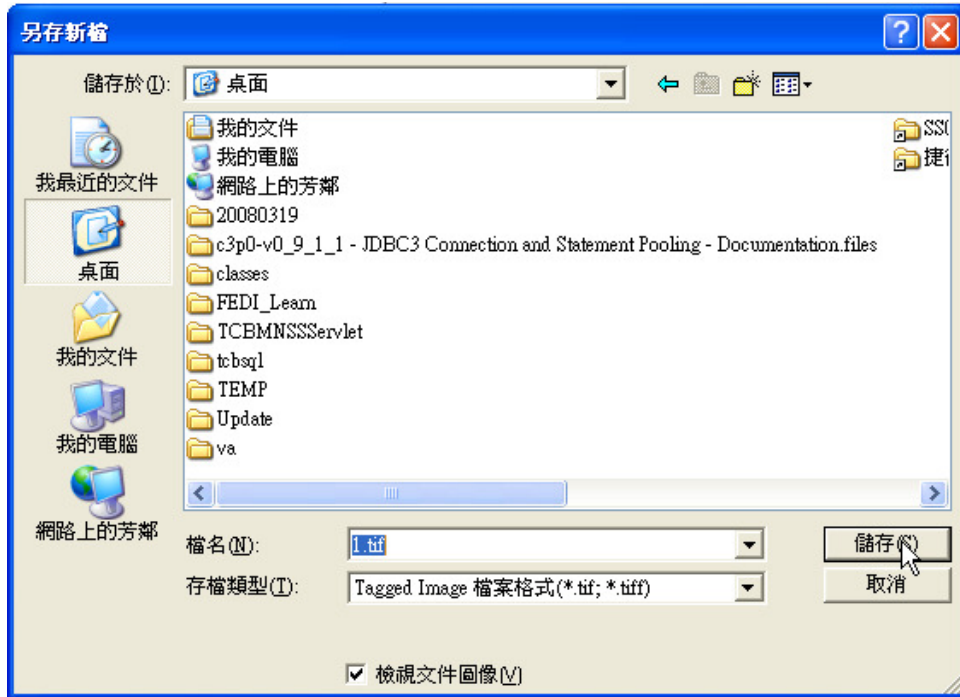


步驟四： 選擇印表機，按下【列印】

說明：如果沒有印表機可先儲存於電腦中。



步驟五： 由印表機列印完成或儲存於電腦中。



## (十一) PC憑證匯出

本功能的憑證匯出只適用於PC憑證及其私密金鑰的備份匯出，當使用者欲將憑證備份或移動憑證至另一台電腦上使用時，可利用此功能來完成憑證匯出。

步驟一： 點選【憑證匯出】

說明：當憑證申請／更新並下載完成後，可使用本項功能完成【憑證匯出】。

步驟二： 選擇欲匯出的憑證

說明：於憑證匯出清單點選欲匯出之憑證，按下【進入憑證匯出頁】。



步驟三： 確認憑證內容

說明：請確認欲匯出之憑證內容是否正確，若確認要匯出後，請設定【憑證備份檔案密碼】，密碼輸入後，請按【匯出憑證】開始進行匯出。

**憑證匯出**

請確認憑證的相關資訊，點選最下方「匯出憑證」按鈕。

1. 若您所申請的憑證媒體種類為「PC憑證」，才可進行憑證備份
2. 請將匯出之憑證放置在3.5磁碟片或隨身碟內，勿直接儲存於桌面或硬碟裡。

Common Name	U139514691-00-090319
憑證發行者	C=TW O=TAIWAN-CA.COM Inc. OU=Evaluation Only CN=TaiCA Test FXML CA
憑證生效日	2009-03-19 15:32:10.000000
憑證到期日	2009-04-16 15:00:10.000000
憑證主旨	C=TW O=Finance OU=TWCA Financial User CA OU=0060000-Taiwan Cooperative Bank OU=FXML CN=U139514691-00-090319
憑證備份檔密碼	●●●●●●
確認憑證備份檔密碼	●●●●●●
<input type="button" value="匯出憑證"/> <input type="button" value="回憑證管理"/>	

步驟四： 備份簽章憑證，選擇檔案儲存的位置

說明：因現今電腦駭客相當多，為了保護憑證不被盜用，請將憑證檔案備份至3.5磁碟片或是隨身碟中，選擇檔案儲存位置後，請按【存檔】。



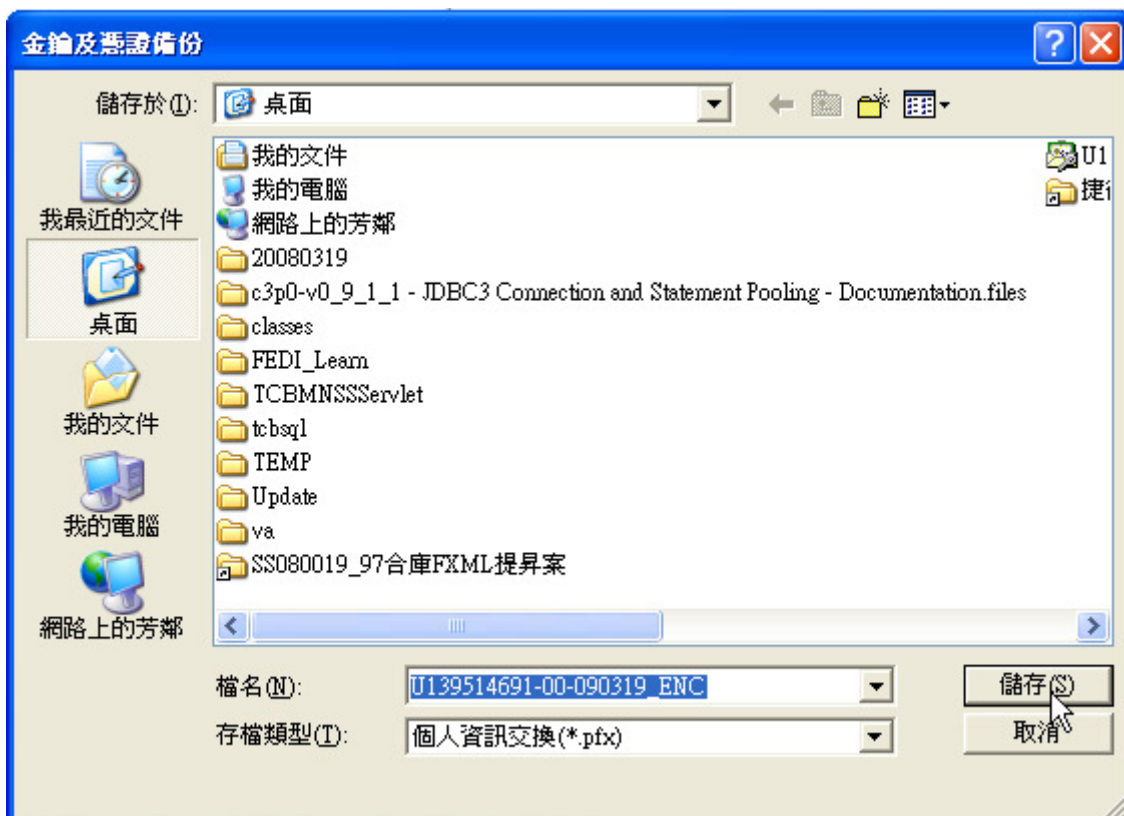


步驟五： 匯出您的私人簽章金鑰，請按【確定】



步驟六： 備份加密憑證，選擇檔案儲存的位置

說明：因現今電腦駭客相當多，爲了保護憑證不被盜用，請將憑證檔案備份至3.5磁碟片或是隨身碟中，選擇檔案儲存位置後，請按【存檔】。



步驟七： 匯出您的私人交換金鑰，請按【確定】



步驟八： 匯出成功，請按【確定】



## (十二) PC憑證匯入

本功能的憑證匯入只適用於PC憑證及其私密金鑰的匯入，當您更換電腦或誤刪瀏覽器內所存放的憑證，並且有之前的憑證備份檔案時，就可以利用憑證匯入的作業讓您的電腦可以正常使用證券系統。

步驟一： 點選【憑證匯入】功能

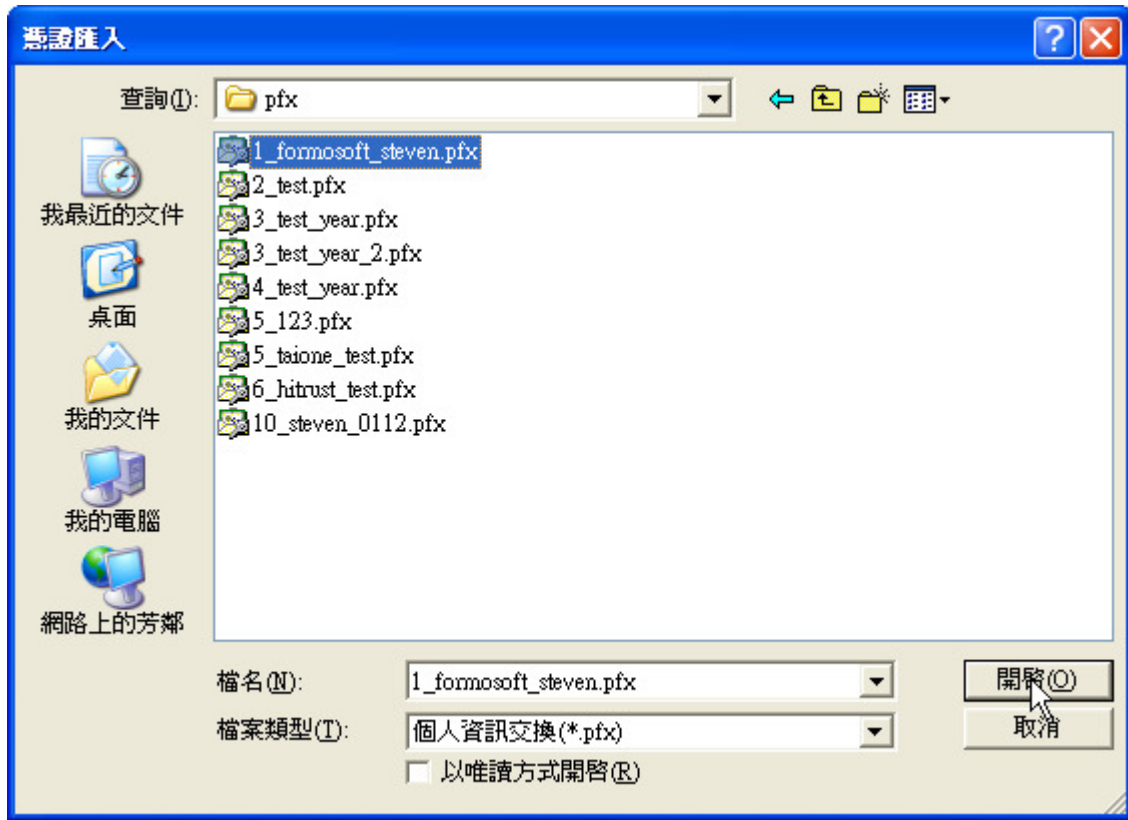
步驟二： 輸入匯入憑證檔案的密碼

說明：請輸入您之前備份時所設定的密碼後，按下【匯入】。



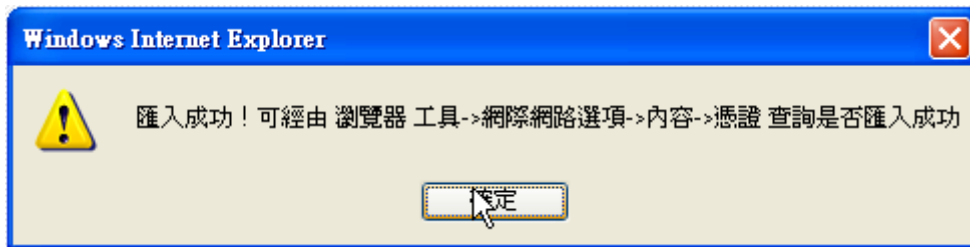
步驟三： 匯入憑證

說明：點選您要匯入的憑證後，按下「開啓」即可匯入。在此請特別注意，您有「簽章」及「加密」兩張不同的憑證，必須分別匯入。



步驟四： 憑證匯入成功

說明：憑證匯入成功後，可察看IE的內容是否匯入憑證成功。



### (十三) 載具密碼變更(iKey)

使用者可自行變更iKey密碼，輸入密碼十次失敗將導致iKey鎖卡，另外如果不是使用者本身的iKey將不能執行本功能。

步驟一： 點選【載具密碼變更】。

步驟二： 選擇載具iKey，鍵入舊密碼、新密碼及確認密碼，按下【確定】。

查詢日期: 98/08/10	查詢時間: 17:48:34
載具種類	<input checked="" type="radio"/> iKey <input type="radio"/> ezSign
舊載具密碼	.....
新載具密碼	..... .....
確定	

步驟三： 變更成功。



### (十四) 載具密碼變更(ezSign)

使用者可自行變更ezSign密碼，輸入密碼十次失敗將導致ezSign鎖卡，另外如果不是使用者本身的ezSign將不能執行本功能。

步驟一： 點選【載具密碼變更】。

步驟二： 選擇載具種類ezSign，鍵入舊密碼、新密碼及確認密碼，按下【確定】。

**載具密碼變更**

請插入載具，並輸入載具密碼，點選最下方「確定」按鈕。

查詢日期：98/08/10	查詢時間：17:54:12
載具種類	<input type="radio"/> iKey <input checked="" type="radio"/> ezSign
舊載具密碼	●●●●●●●●
新載具密碼	●●●●●●●●
	●●●●●●●●
<input type="button" value="確定"/>	

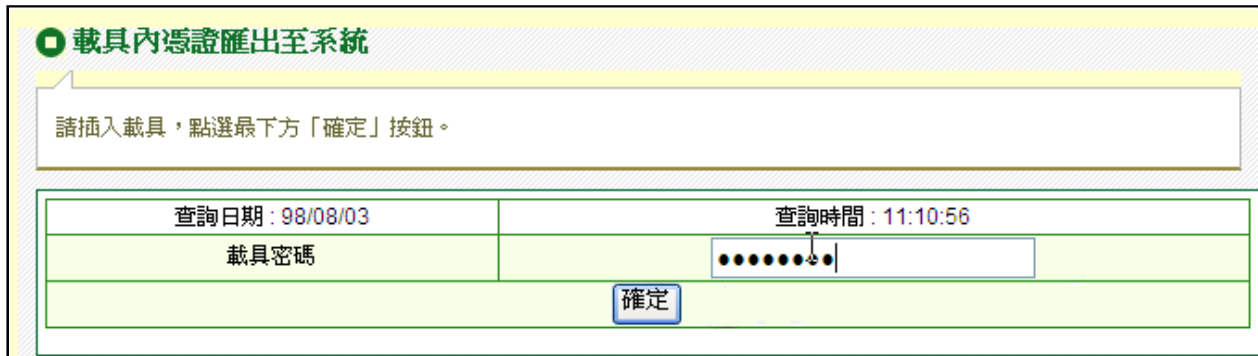
步驟三： 變更成功。



## (十五) 載具憑證匯至系統

使用者可將載具中的憑證匯出至電腦或他台電腦，以便在別台電腦上進行交易。

步驟一： 點選【載具憑證匯至系統】。



載具內憑證匯出至系統	
請插入載具，點選最下方「確定」按鈕。	
查詢日期: 98/08/03	查詢時間: 11:10:56
載具密碼	.....
確定	

步驟二： 輸入載具密碼後按下【確定】。

步驟三： 匯出成功。



## (十六) 載具過期或無效憑證刪除

使用者可自行將過期或是無效之憑證從載具中刪除，避免載具空間不足導致憑證更新失敗。

步驟一： 點選【載具過期或無效憑證刪除】。

步驟二： 從清單中選擇欲刪除的憑證。

說明：從載具過期或無效憑證刪除清單中選擇欲刪除的憑證，點選【確定】。

查詢日期: 98/03/19	查詢時間: 18:36:27
請選擇	憑證 Common Name
<input checked="" type="radio"/>	U139514691-00-090320

步驟三： 確認刪除憑證資訊。

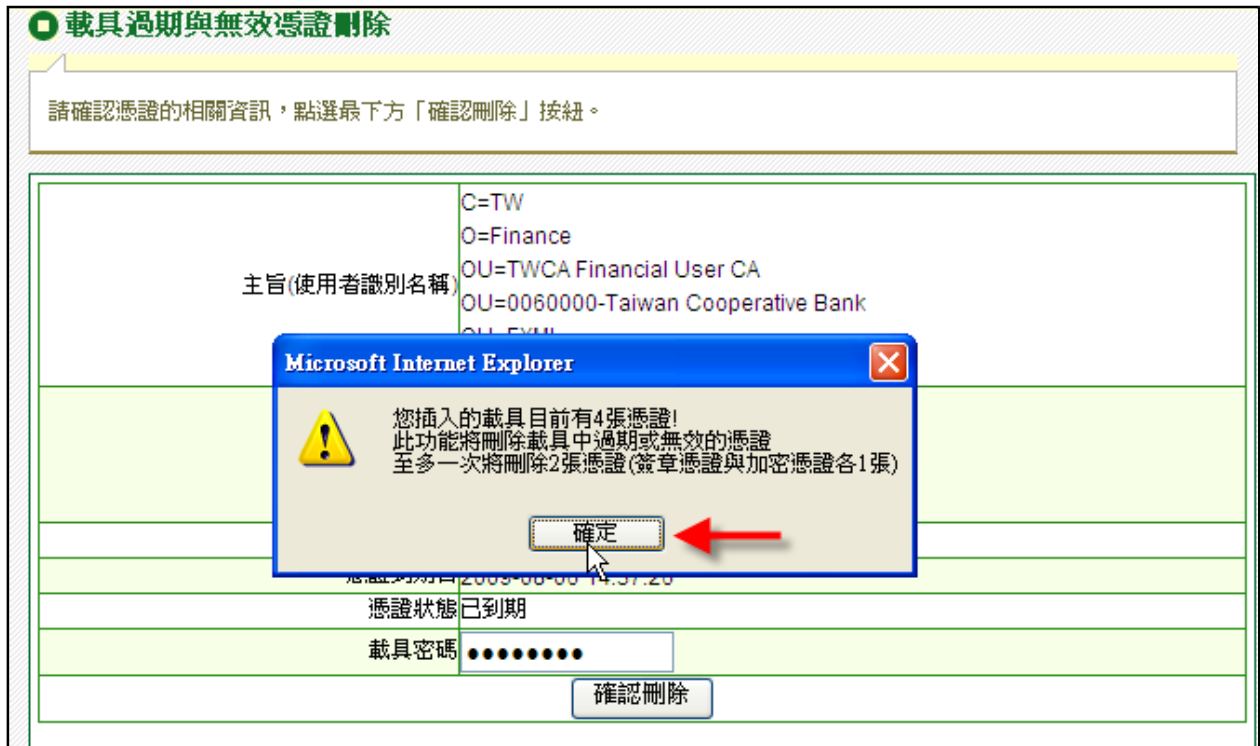
說明：確定刪除憑證資訊無誤，輸入載具密碼後，按下【確定刪除】。

主旨(使用者識別名稱)	C=TW O=Finance OU=TWCA Financial User CA OU=0060000-Taiwan Cooperative Bank OU=FXML CN=U139514691-00-090320
憑證發行者	C=TW O=TAIWAN-CA.COM Inc. OU=Evaluation Only CN=TaiCA Test FXML CA
憑證生效日	2009-03-19 17:09:38
憑證到期日	2009-04-02 17:09:38
憑證狀態	已到期
iKey密碼:	●●●●●●●●

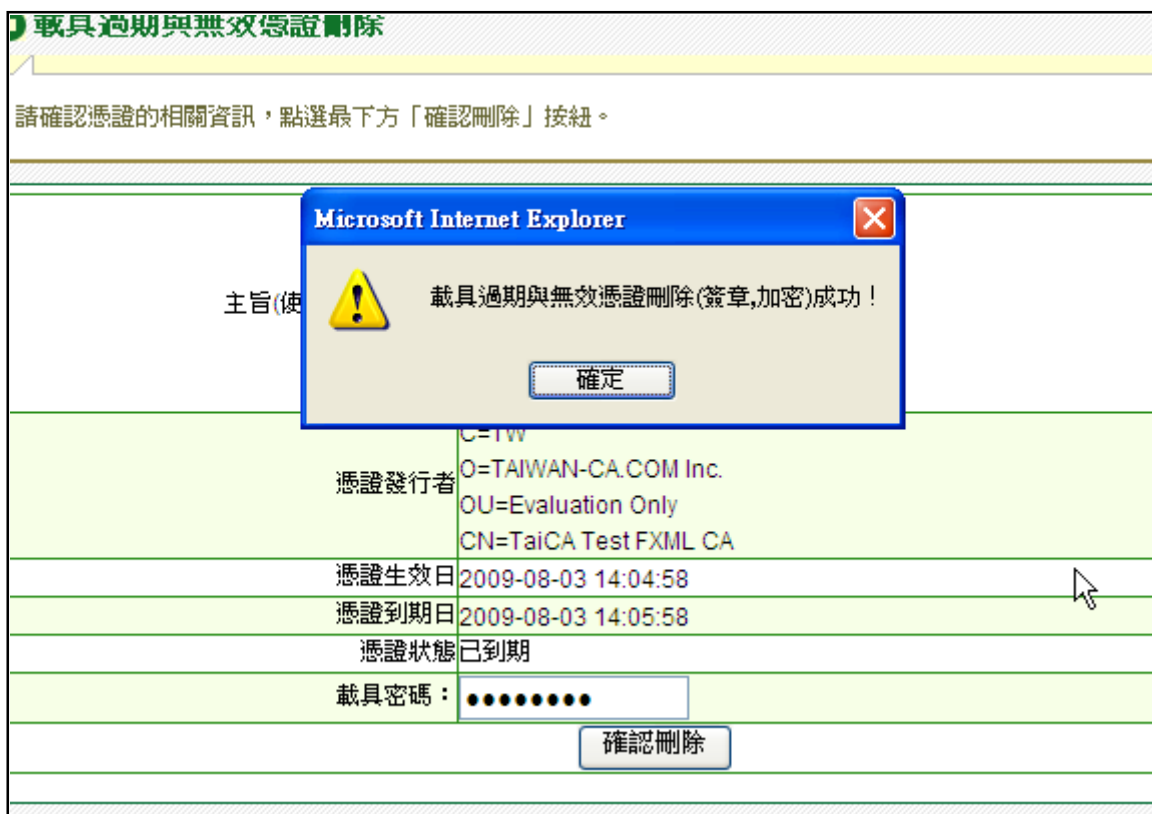
步驟四： 確定刪除。

說明：提醒即將刪除簽章憑證及加密憑證，，按下【確定】。





步驟五： 刪除成功。



## (十七) FEDI憑證線上轉置

提供EDI使用者可以於線上直接將憑證轉置為FXML憑證，不需再次至臨櫃申請。

步驟一： 點選【FEDI憑證線上轉置】



步驟二： 輸入電子郵件帳號

說明：電子郵件帳號為日後憑証到期通知之電子郵件，請注意是否填寫正確的格式，按下【轉置】

查詢日期: 98/03/23	查詢時間: 11:52:52
請確認所進行的轉置CN: U139514691-00-20090323	
電子郵件:	tcbfedi@tcbbank.com.tw
<input type="button" value="轉置"/>	

步驟三： 確認轉置資訊

說明：確認相關資訊，並輸入iKey密碼，按下【確定】

**憑證轉置**

請確認憑證的相關資訊，點選最下方「確定」按鈕。

1 選擇轉置清單    2 確認轉置資訊    3 轉置約定條款    4 轉置送審結果

查詢日期 : 98/03/23 11:53:21	查詢時間 : 11:53:21
Common Name :	U139514691-00-20090323
電子郵件 :	tcbfedi@tccb.com.tw
載具種類 :	iKey
驗證iKey_PIN :	●●●●●●

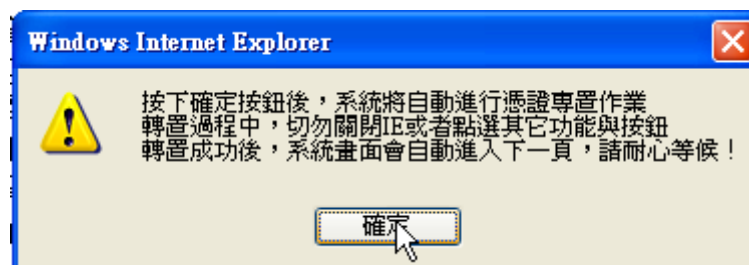
步驟四： 同意【用戶約定條款】

說明：進入用戶約定條款頁，請仔細閱讀無誤後，按下【申請】按鈕。

私密金鑰與憑證。用戶申請使用憑證有違反CPS及相關作業的規範或憑證使用於非CPS規定的其他業務範圍時，用戶應自行負一切損害賠償責任。七、如因網際網路傳輸的中斷或設備的故障或其他不可抗拒的天災事故，如戰爭或地震等，而非為認證中心作業人員故意或重大過失，致所簽發之憑證造成用戶損失時，認證中心概不負任何損害賠償責任。八、用戶與交易夥伴間因交易關係所生之主張或請求，均應向交易夥伴提出。九、用戶同意不得使用憑證從事任何違反法令之行為。十、用戶若有違反本約定條款或CPS之行為，認證中心得主動廢止用戶所擁有之憑證，並且不退還用戶已繳之任何費用。

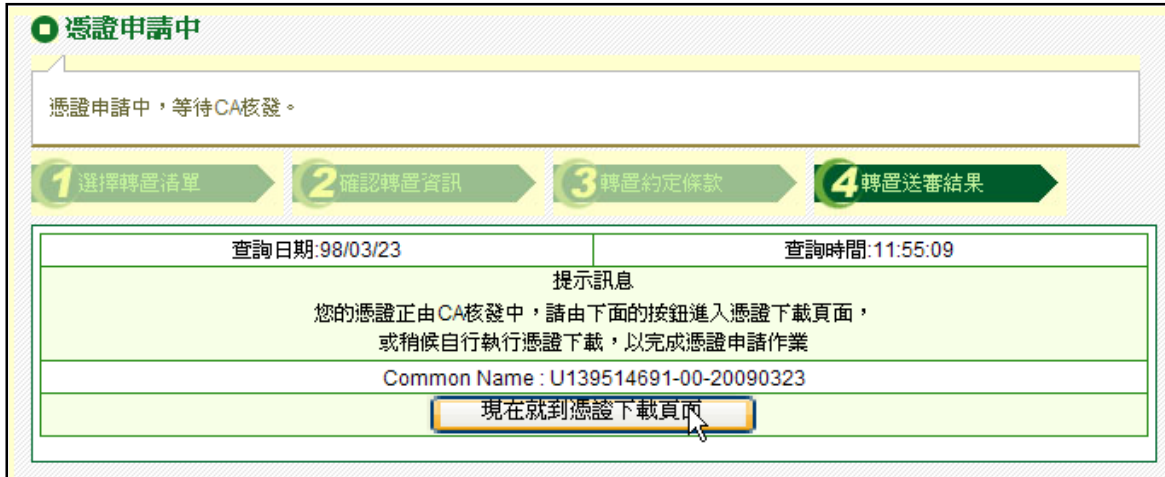
步驟五： 建立私密金鑰。

說明：在申請憑證過程中，會開始建立新的私密金鑰，請按「確定」，因建立ikey私鑰時間較長，請耐心等待，不要關閉視窗。



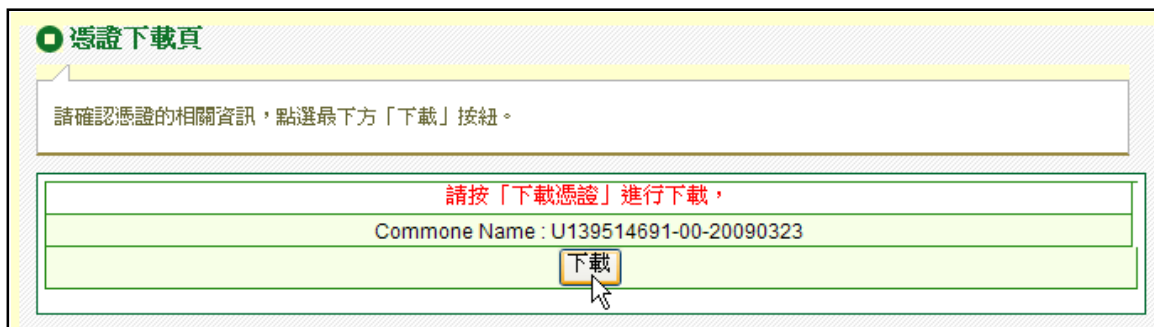
步驟六： 憑證已申請，按【下載憑證】

說明：憑證申請後，需進行憑證下載才能完成整個憑證申請的流程，請點選【現在就到憑證下載頁】。



步驟七： 下載憑證

說明：確認憑證資訊，按下【下載】。



步驟八： 憑證下載成功



## (十八) 環境偵測網頁

列出使用者常見之問題，提供問題之解答。

步驟一：點選【系統環境偵測】，系統會顯示建議環境設定與使用者目前系統環境設定。

E01憑證轉置		目前您的電腦環境狀態			
憑證申請	作業系統版本(OS)	Microsoft Windows XP			
憑證下載	螢幕解析度(Monitor DPI)	全彩 (32 位元) 1280 x 800 像素			
憑證更新	瀏覽器版本(IE)	Internet Explorer(IE) 6.0			
憑證暫禁	支援JavaScript	JavaScript 1.3			
憑證查詢	憑證管理平台系統環境(IE)設定調整項目				
憑證證明單列印	序號	設定/調整項目	目的	網路銀行建議設定	您目前的設定
PC憑證匯出	1	下載簽名的ActiveX控制項	允許安裝與執行下列元件： 1. 憑證簽章元件	IE6:提示；IE7:提示	提示
PC憑證匯入	2	下載未簽署的ActiveX控制項		IE6:提示；IE7:提示	停用
載具密碼變更	3	自動提示ActiveX控制項		啟用	停用
載具內憑證匯至系統	4	起始不標示為安全的ActiveX控制項		IE6:提示；IE7:提示	提示
載具過期與無效憑證刪除	5	執行ActiveX控制項與插件		啟用	啟用
■系統環境偵測	6	標示為安全的ActiveX控制項		啟用	啟用
常見問題(FAQ)	7	指令碼處理-Active Scripting		啟用	啟用
	8	允許網頁使用受限制的通訊協定於主動式內容	允許網頁程式運作與切換	啟用	提示
	9	檢查發行的書面是否具有較新的版本			每次造訪網頁時

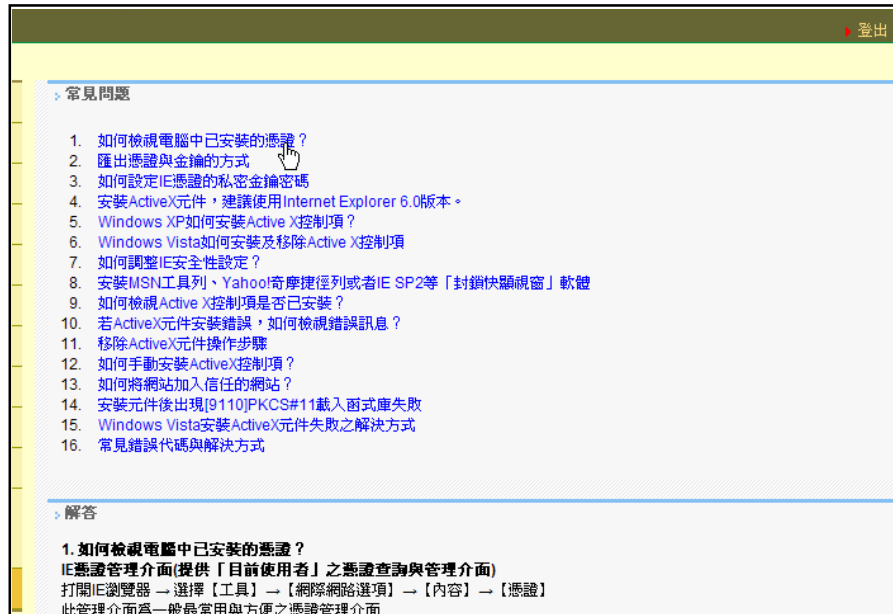
## (十九) 常見問題(FAQ)

列出使用者常見之問題，提供問題之解答。

步驟一： 點選【常見問題(FAQ)】。

步驟二： 點選相關問題。

說明：點選後，會跳至其對應解決方法。



## 四、附錄

系統操作時常出現的訊息及處理方式如下：

訊息代碼	訊息文字	處理方式
6025	您的憑證正由CA核發中...	當User申請或更新憑證時，有可能出現像這樣的訊息，因為透過本系統在申請或更新憑證時，會連到簽發數位憑證之認證中心(CA)，一般而言CA會很快核發憑證，若CA沒有即時發下憑證，則系統會出現這樣的訊息。當User看到這樣的訊息時，CA應該已經發出憑證，可以再使用憑證下載作業將憑證下載到個人電腦並備份保存。
6036	無可下載的憑證...	當User使用憑證下載時，可能會出現像這樣的訊息，大部分的原因是由於User的憑證已過期或被撤銷，所以沒有可以使用的憑證可供下載。此時可透過憑證申請的作業來另外申請新的憑證。
80092004	找不到私密金鑰或相關物件...	當User使用憑證下載時，可能會出現像這樣的訊息，通常是下載用的電腦與當初憑證申請用的電腦不是同一台或電腦已經重新安裝過，因此User電腦中的私密金鑰已經遺失。此時可以請User臨櫃進行憑證撤銷後，再另行申請新的憑證。
80070005	存取被拒	當User在Windows Vista申請憑證時，若沒有調整過電腦的權限設定，直接進行憑證申請或更新憑證時，可能會發生「80070005」存取被拒的錯誤代碼，請參考（壹、二、(二)在作業系統Windows Vista上申請憑證、更新憑證可能發生權限不足）的解決方式。