

憑證申請-常見問題障礙排除

日期 2015/5/11 更新

目錄

狀況一：憑證申請發生「產生憑證請求檔失敗」或「權限不足」或「一般性錯誤」等問題？	2
狀況二：申請 CA 憑證時，因網路發生異常失敗如何處理(出現空白畫面或此電腦查無有效憑證)？	5
狀況三：出現「安控元件未安裝」或「IE 安全性不允許執行」問題？	10
其他：	14



狀況一：憑證申請發生「產生憑證請求檔失敗」或「權限不足」或「一般性錯誤」等問題？

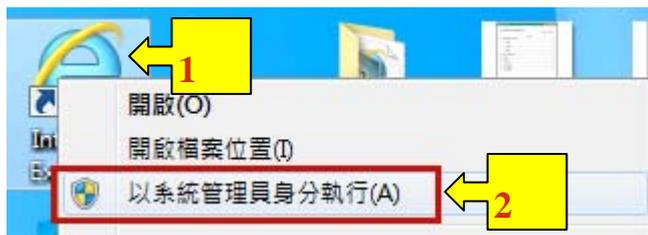
處理說明：由於IE瀏覽器安全性提高關係，如遇到上述問題，請以「系統管理員身分執行」進行憑證申請(操作步驟請看下方說明)。

【步驟一】

1. 由【程式集】路徑登入
 - 從桌面
 - 選擇左下方「開始(圖示1)」
 - 「所有程式(圖示2)」
 - 點選ie(按滑鼠右鍵(圖示3))
 - 以「系統管理員身分執行」(按滑鼠左鍵(圖示4))
 - 開啟畫面進入合庫官網「憑證申請」專區(如開啟時出現確認畫面，請務必點選“是”執行)

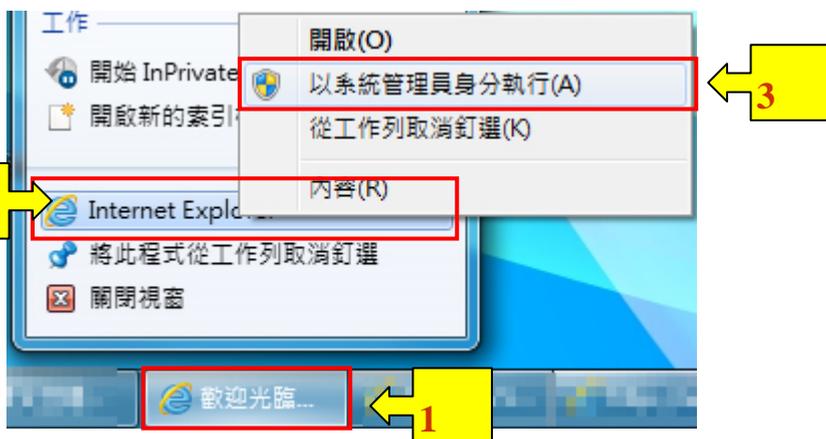


2. 由【桌面】路徑登入



- 點選桌面之「Internet Explorer (圖示1)」
- 點選ie(按滑鼠右鍵(圖示2) , 以「系統管理員身分執行」(按滑鼠左鍵
- 開啟畫面進入合庫官網「憑證申請」專區(如開啟時出現確認畫面，請務必點選“是”執行)

3. 由【快捷鍵】路徑登入



- 點選下方快捷鍵之「Internet Explorer (圖示1)」
- 再點選Internet Explorer (按滑鼠右鍵(圖示2)
- 以「系統管理員身分執行」(按滑鼠左鍵(圖示3)
- 開啟畫面進入合庫官網「憑證申請」專區(如開啟時出現確認畫面，請務必點選“是”執行)



【步驟二】進入合庫官網，由左側點選「憑證申請(圖示1)」→ 點選「憑證作業登入(圖示2)」，重新進行憑證申請即可。

網址：<http://www.tcfhc-sec.com.tw/Page.aspx?PageID=P120917012450>

由此登入進行操作

憑證申請

憑證作業登入

※請點選「憑證作業登入」按鈕，進行憑證申請、更新及查詢等相關服務。

注意事項：

- 1 證券電子交易憑證(以下簡稱CA憑證)，為合作金庫證券所發行。如需相關服務請券權辦理申請「CA憑證」(服務據點查詢)。 權限不足！
- 2 如因CA憑證遺失、損毀或失效等因素，需要重新補發新憑證：請本人攜帶身分至合庫證券原開戶分公司填寫「電子式交易密碼暨電子憑證補發及註銷申請書」後，再至電子交易系統「憑證作業」重新申請CA憑證。
- 3 CA憑證申請和下載操作問題，請參閱合作金庫證券電子憑證操作手冊及網路下載



狀況二：申請CA憑證時，因網路發生異常失敗如何處理(出現空白畫面或此電腦查無有效憑證)？

處理說明：此問題是屬於網路發生異常的情況造成憑證無完整下載問題，請於上班時間撥打本公司客服專線 (02) 2731-7668，經客服人員確認係屬網路異常造成問題將協助「憑證修復」，後續請回原申請電腦依下面步驟進行設定，完成後即可至憑證作業進行「憑證修復」並重新下載。

【步驟一】

1. 進行網路環境設定(相容性設定)
2. 開啟IE瀏覽器，點選上方「工具(圖示1)」→ 點選「相容性檢視設定(圖示2)」



3. 輸入以下網址(圖示3)、(圖示4)

(1)輸入*.moneydj.com→按下「新增」鍵。

(2)輸入*.tcb-bank.com.tw→按下「新增」鍵。

(3)輸入*.tcfhc-sec.com.tw→按下「新增」鍵。

(5)點選「關閉」鍵(圖示5)。

(6)ie10以下請將「在相容性檢視下顯示所有網站」打勾 (ie11以上則不用)(圖示6)。



【步驟二】

1.完成上述網路環境設定(相容性設定、安控元件安裝)後，重新回到【憑證中心/1.憑證查詢及申請 (圖示 1)】點選“修復按鈕(圖示 2)，出現“憑證資料下載中，請稍後約 5-20 秒.... (圖示 3)”。

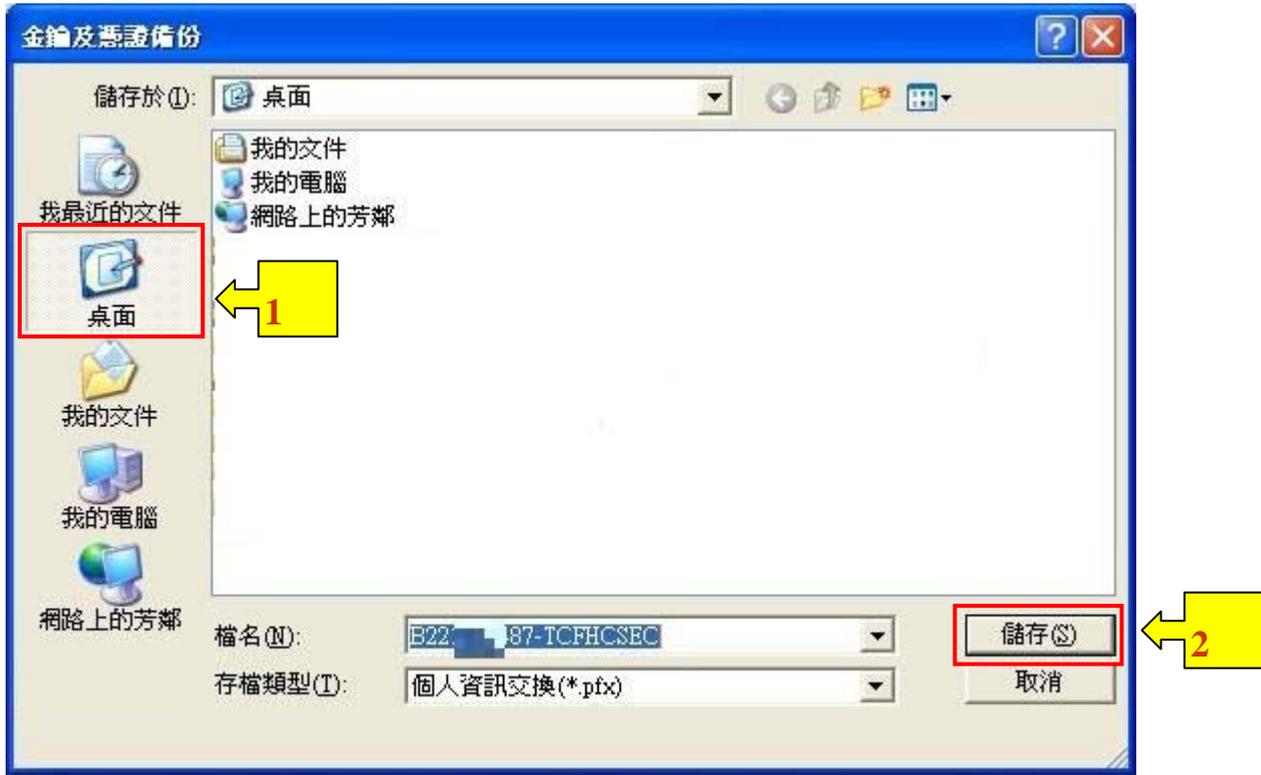
The screenshot shows the '憑證中心登入' (Certificate Enrollment System) interface. The top navigation bar includes the RA WEB logo and the text '憑證中心登入 Certificate Enrollment System'. The current time is 2014/12/03 13:57:26. The main content area is titled '憑證查詢及申請' (Certificate Query and Application). On the left, there is a sidebar menu with items 1 through 9. Item 1, '憑證查詢及申請', is highlighted with a red box and a yellow arrow labeled '1'. The main table displays certificate information with columns: '身分證字號/統編', '憑證序號', '憑證效期', '憑證狀態', '可更新區間', and '您要進行'. The '您要進行' column contains a '修復' (Restore) button, which is highlighted with a red box and a yellow arrow labeled '2'. Below the table, a blue message box with a progress bar indicates '憑證資料下載中，請稍候約5-20秒...' (Certificate data downloading, please wait about 5-20 seconds...), highlighted with a red box and a yellow arrow labeled '3'. The bottom of the page shows a '合作金庫證券公告' (Cooperative Securities Announcement) section with a red warning message about certificate application failures.

客服電話：(02)2731-7668 客服信箱：service@tcfhc-sec.com.tw。

合作金庫證券股份有限公司 版權所有 Copyright © Taiwan Cooperative Securities All Rights Reserved.



3.選擇欲存放檔案位置(圖示1)，按儲存(圖示2)，即匯出憑證。



※有關「憑證匯出」之詳細操作，請參考「[合作金庫證券電子憑證操作手冊](#)」教學。



狀況三：出現「安控元件未安裝」或「IE安全性不允許執行」問題？

處理說明：此為電腦未安裝憑證元件訊息，系統將會要求您安裝，請務必配合安裝。

Windows Internet Explorer
 https://estk.tcfhc-sec.com.tw
 檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)
 我的最愛 [合庫證券 網路交易系統]
 這個網站想要安裝下列附加元件: 來自 'Changing Information Technology Inc.' 的 'ChangingTec CAPI Component V1.1.12.1126'。如果您信任該網站及附加元件，而且想要安裝，請按這裡... X

當您看見此綠色列的訊息時，表示您尚未安裝憑證元件，請點上列進行安裝

合庫金庫證券
 TAIWAN COOPERATIVE SECURITIES
 即時行情 VIP看盤室 證券交易 證券帳務 股票申購 憑證作業 客戶服務
 登入舊版網路下單自選股 登出 操作說明 顯示下單列

快捷下單 多筆下單 委託查詢 成交回報 即時庫存 持股賣出 證券回補 當日沖銷 即時應收付

陳小明 先生/小姐您好 歡迎使用 合庫證券—網路下單系統

系統公告

親愛的客戶，您好：配合證所稅於102年1月開徵，依據財政部公布「個人選定計算證所稅課稅方式作業辦法」之規定，必需於 101年11月16日至12月15日前完成相關選定申請手續，請您至「最新公告」查詢或「下載專區」列印「上市、上櫃、興櫃股票交易所得申請選定申請書」並留原簽章後洽您(臨櫃或寄出)所屬分公司辦理。另有關證所稅辦法詳細資料請至本公司官方網站：「最新公告」查詢，或財政部官方網站「證所稅專區」查詢，謝謝！

(一)自101年7月1日起至12月31日止，合庫證券推出3%融資優惠利率，2.8折信用電子交易手續費率，歡迎投資人多加使用，謝謝！詳情請洽您所屬營業員。

(二)親愛的投資人您好！為配合交易所及櫃檯中心規定，自101年7月16日起，凡未簽署「外國企業來台上市、上櫃有價證券風險預告書」者，不得買賣臺灣存託憑證(TDR)，7月16日前已買入者，僅能賣出不得新增部位，如您尚未簽署，請逕洽所屬營業員辦理，合庫證券祝您投資順心！

(三)優惠折讓之手續費於次月第二個營業日前轉入客戶證券款項劃撥帳戶。

(四)本公司電子下單注意事項：

1. 委託下單時間：

交易型態	當盤委託	隔日預約委託	當日預約委託	暫停交易
普通交易	08:30~13:33	14:45~24:00	00:00~08:30	13:33~14:45
盤後交易	14:00~14:30	14:45~24:00	00:00~14:00	14:30~14:45
零股交易	13:40~14:30	14:45~24:00	00:00~13:40	14:30~14:45

2. 證券交易所規定，電子下單需要透過電子憑證機制，因此尚未辦理申請電子憑證之客戶，請先至「申請憑證」選項申請後方可下單。

3. 證券電子下單密碼遺失/遺忘或密碼登入錯誤超過三次以上，請攜帶原留印鑑洽原開戶證券分公司開戶櫃檯重新辦理申請。

4. 投資人在使用網路或語音下單過程中，必須瞭解電子交易有可能發生網路擁塞、斷線、斷電及電腦當機等不可抗力之情況發生

100%

客服電話：(02)2731-7668 客服信箱：service@tcfhc-sec.com.tw。

合作金庫證券股份有限公司 版權所有 Copyright © Taiwan Cooperative Securities All Rights Reserved.



【步驟說明】

1. 進行憑證元件軟體安裝

至合庫證券首頁/下載專區/軟體下載(圖示1)：

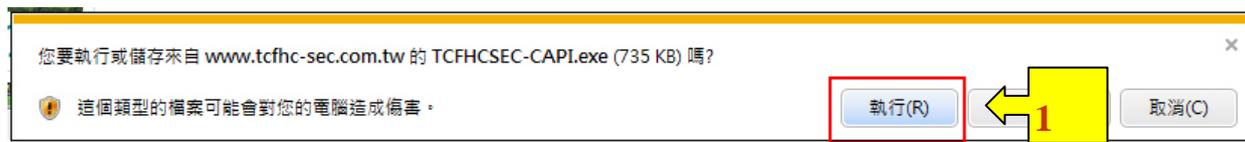
選擇→7.證券電子交易憑證(CA憑證)安控元件(圖示2)

網址：<http://www.tcfhc-sec.com.tw/Download.aspx?ID=2>



2. 安裝步驟

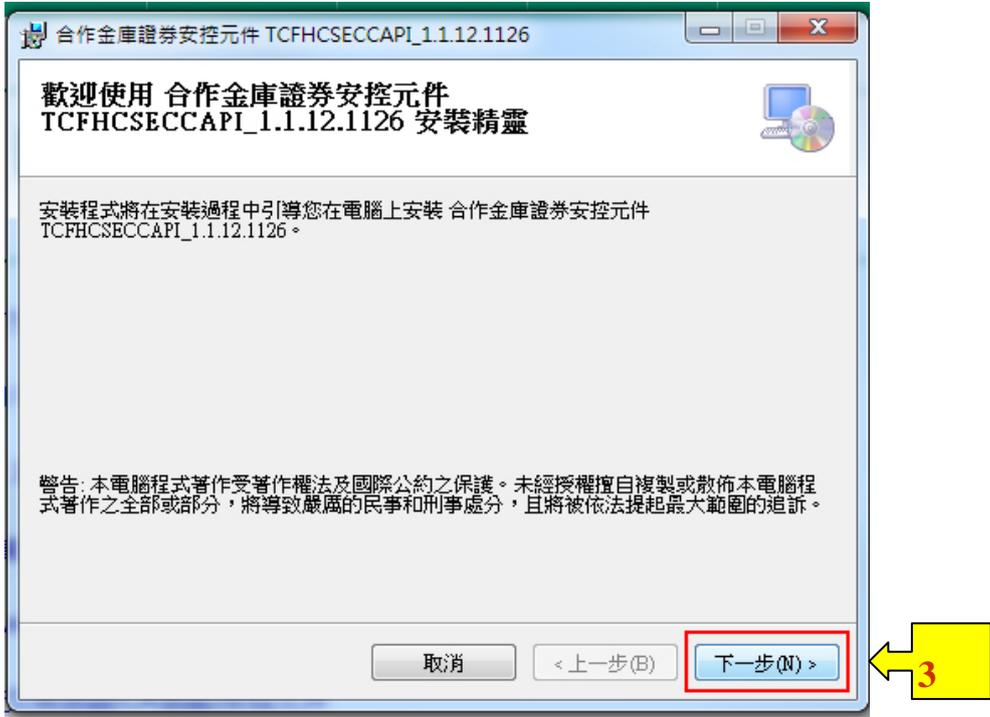
(1)出現”您要執行或儲存(略).... “訊息，請點選”執行(圖示 1)”



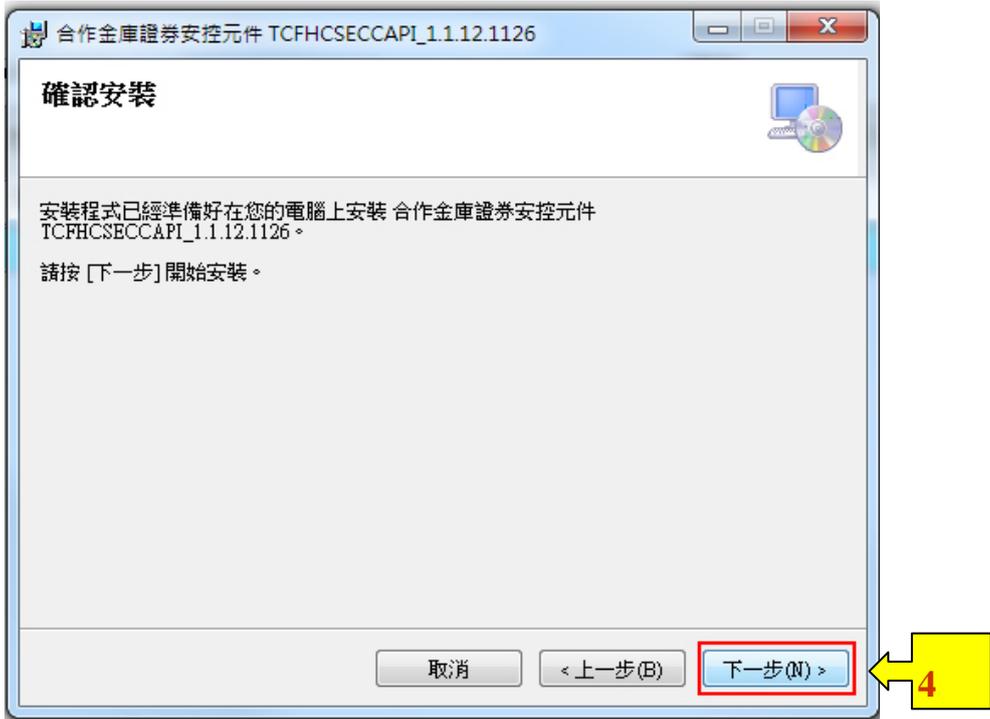
(2)出現” 無法確認(略).... ”訊息，請點選” 執行(圖示 2)”



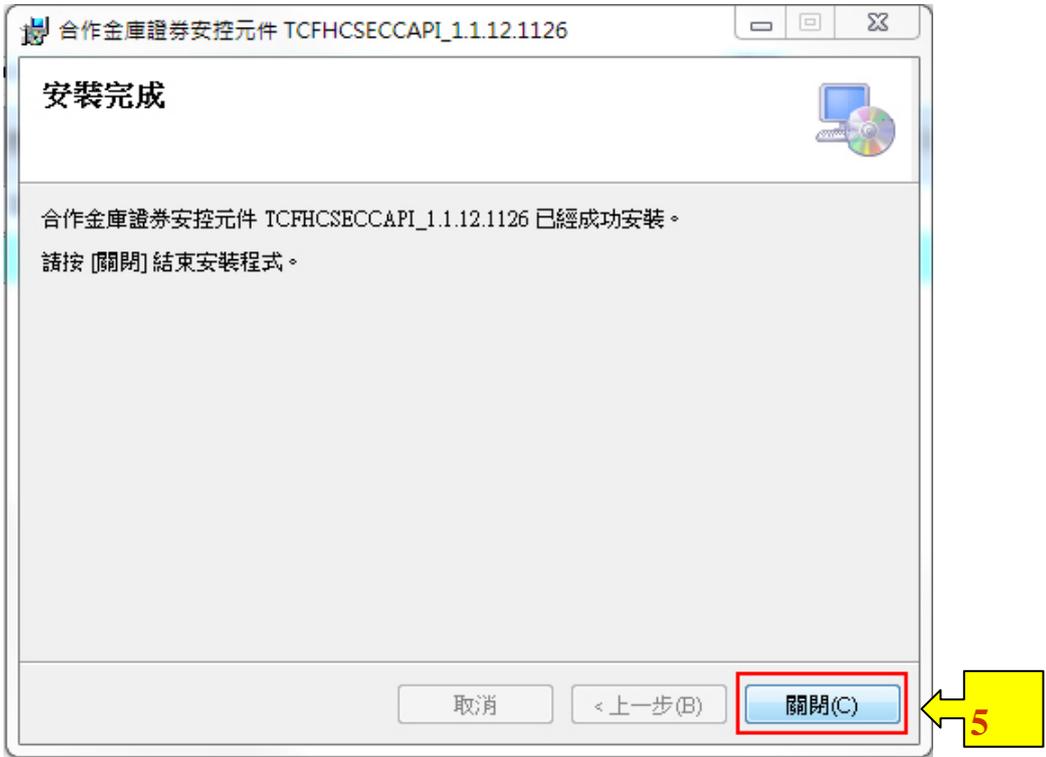
(3)出現” 安裝精靈(略).... ”訊息，請點選下一步(圖示 3)



(4)出現” 確認安裝(略).... ”訊息，請點選下一步(圖示 4)

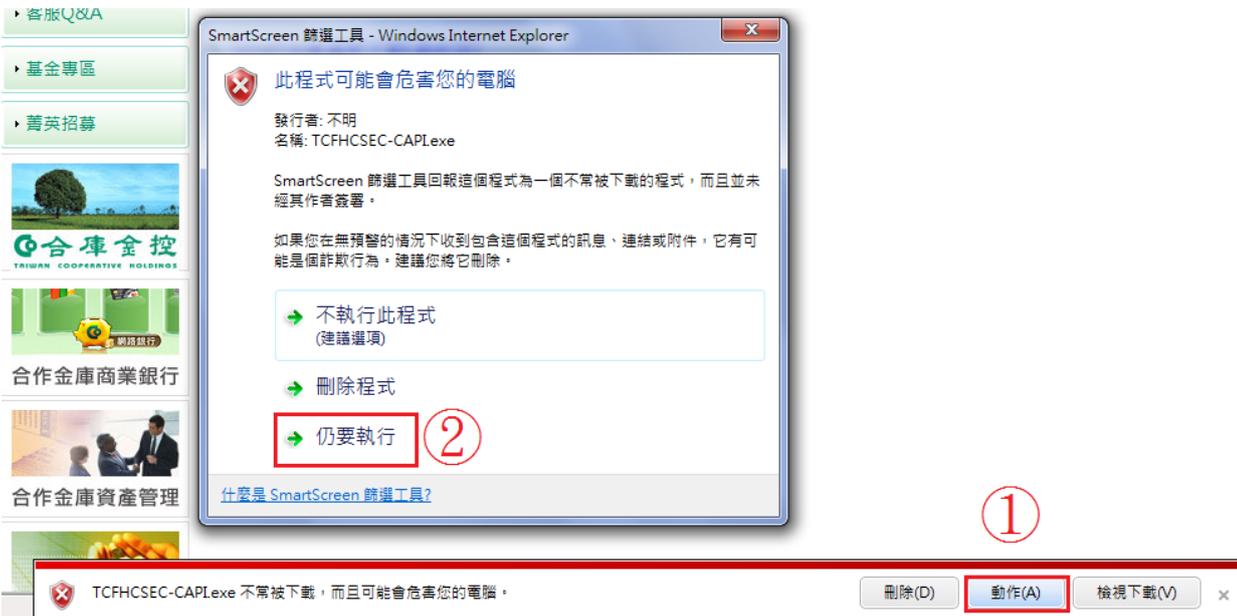


(5) 出現「安裝完成(略)....」訊息，請點選關閉(圖示5)，重新進入合庫官網，點選「憑證申請(詳如本手冊P.2)」→ 點選「憑證作業登入(圖示2)」，重新進行憑證申請即可。



※【善意提醒】安裝CA憑證安控元件注意事項

若安裝時出現『不常被下載，可能危害您的電腦』，請依下列步驟執行『動作(圖示1)』→『更多選項』→『仍要執行(圖示2)』。



其他：

※「憑證申請」注意事項

1. CA憑證檔案僅有1個，憑證申請完畢，請至「憑證匯出」依照說明步驟進行備份。
2. CA憑證有效期間為1年，到期前1個月，系統會通知您進行憑證展期，請務必回到有憑證的那台電腦，方可進行更新。
3. 如因電腦CA憑證遺失、損毀或失效等因素，需要重新補發新憑證：請本人攜帶雙證件(身分證+第2證件)及原開戶印鑑至合庫證券原開戶分公司填寫「電子式交易密碼暨電子憑證補發及註銷申請書」辦理憑證註銷後，再至電子交易系統「憑證作業」重新申請CA憑證。
4. 有關電腦CA憑證申請和下載操作問題，請參考合作金庫證券電子憑證操作手冊及憑證問題障礙排除，或至客服Q&A / 電子下單憑證問題觀看。

※「憑證申請」硬體限制：

1. 本公司電腦憑證申請限使用Windows(微軟)系統之ie (Internet Explorer)瀏覽器申請，不支援其他瀏覽器及IOS(蘋果電腦)系統，如使用IOS系統者請改用行動下單。
2. 行動下單(含手機、平板)如有憑證申請問題，請參考「行動下單」→「手機憑證申請」說明。

